



第1回 福祉従事者としての ビジネスマナーの基本

この研修では、福祉従事者として仕事をする上で基本となるビジネスマナーの意義・重要性および基本動作について演習をとおして具体的に学びます。利用者、家族、地域の方との信頼関係を築くための重要なマナーについて一緒に学びましょう。

1. 対 象 ①世田谷区内でサービスを提供する福祉サービス事業所に所属し、主に社会人になって1年未満の方
②自分のビジネスマナーについての再確認や、改めて学び直したい方
2. 日 時 平成30年4月26日（木） 14：00 ～ 17：00
3. 定 員 30名（先着順）
4. 費 用 無 料
5. 内 容 ①福祉従事者に必要な社会人としてのビジネスマナーの意義
②社会人としての電話対応、訪問、来客対応マナー
③社会人としてのあいさつ、言葉づかいなど
6. 講 師 秋山信悟 氏
（株式会社ウイ代表取締役、東京都社会福祉協議会福祉職員職務階層別研修講師）
7. 会 場 世田谷区福祉人材育成・研修センター 研修室
（小田急線 成城学園前駅 徒歩3分）
8. 申込み 原則ホームページ（<https://www.setagaya-jinzai.jp>）からお申込み下さい。
（ホームページからのお申込みができない場合は下記までご連絡下さい）
申込み締め切り 平成30年4月19日（木）
※決定通知はお送りしませんので、お申込み後に届く受付メールをご確認ください。
9. その他 欠席される場合は、事前にご連絡をお願いいたします。



※昨年のアンケートから

電話対応のロールプレイでは、同じ班の方からフィードバックがもらったことが勉強になりました。

研修で学んだことをとおして、ご利用者との距離感を見直すきっかけになりました。



この研修は、世田谷区の介護サービス従事者研修として認定し、参加実績を登録します。また、事業所単位で参加実績を公表します。

世田谷介護サービス従事者研修

＜問合せ先＞

世田谷区福祉人材育成・研修センター
電話：5429-3100
FAX：5429-3101