



9月・10月の主な研修

【動画】開始日(10:00)終了日(17:00) 以外は、24時間視聴可

- 経営力向上セミナー**
「介護業界における事業・経営戦略」
R5.8.31(木)～9.29(金) 【動画】講師：紀伊信之氏
- 人材確保・人事管理セミナー(第2回)**
「組織力強化に向けたリーダーシップとフォローアップ」
R5.9.5(火) 14:00～16:00【集合】講師：藤野和良氏
R5.10.5(木)～11.6(月) 【動画】
- 福祉職が学ぶリーダーシップ研修(第2回)**
「スタッフを育てるリーダーシップII」
R5.9.7(木) 14:00～16:00【ライブ】講師：諏訪茂樹氏
- 認知症ケア研修「権利擁護について」**
R5.9.14(木)～10.13(金) 【動画】講師：松本俊一氏
- 障害福祉の理解研修「精神障害の理解と支援」**
R5.9.25(月)～10.24(火) 【動画】講師：白石弘巳氏
- こころからの理解研修 第1回「高齢者の身体的特徴」**
R5.9.25(月)～10.24(火) 【動画】講師：河合恒氏
- 障害児・障害者施設職員職層研修**
「新人職員としての基礎知識の習得」
R5.9.25(月) 13:30～16:30 【集合】講師：茨木尚子氏
- サービス提供責任者研修(新任)**
「サービス提供責任者のしごとを学ぶ」
R5.9.28(木)～10.27(金) 【動画】講師：芳村裕子氏
日比理恵氏
- 高齢・障害支援力向上研修**
「失語症の理解とコミュニケーション法」
R5.10.16(月) 14:00～17:00【集合】講師：安保直子氏
- 福祉職が学ぶリーダーシップ研修(第3回)**
「チームワークとリーダーシップ」
R5.10.25(水) 14:00～16:00【集合】講師：諏訪茂樹氏
- サービス提供責任者研修(現任2)**
「サービス提供責任者に必要な医療知識と多職種連携」
R5.10.27(金) 18:00～20:00【集合】講師：大原昭江氏
- こころからの理解研修 第2回「高齢者の心理的特徴」**
R5.10.30(月)～11月29日(水)【動画】講師：杉山美香氏



※詳細は研修センターホームページ、X(旧ツイッター)、Fax情報便等でお知らせします。

世田谷区福祉人材育成・研修センター

だよ

じんざいくん便り



令和5年8月 第20号

◎小・中・高校生 夏休み福祉体験開催!! 7月31日～8月21日 7日間14回

約350名の方に参加いただき、3年ぶりに世田谷区立保健医療福祉総合プラザ研修室Cで開催しました。「特別養護老人ホームのご紹介(動画)」「リハ・スポーツ(動画)」「介護ベッド・車いす・ポッチャ体験」や「福祉クイズ」を行い、「誰もが“幸せ”にくらせるまち」についてみんなで考えました。体験を通し、参加者の皆さんに楽しく学んでいただきました。



動画視聴・福祉クイズ

介護ベッド体験

車いす体験

ポッチャ体験

参加者の感想

- ・車いす体験やポッチャ等、どれも楽しかった。/小4
- ・初めて福祉のことを知れたので良かったです。また機会があったら来たいです。/小4
- ・普段、身をもって体験するのは難しいことを沢山学べたので良かったです。/中2
- ・様々な体験をすることができ、とても貴重な経験になりました。/高1
- ・車いすの前方が見えにくく介助者も大変だと思った。エレベーターの鏡の役割、点字ブロックの意味もわかり、今までより福祉の視点を持って、町を見ることが出来るので参加できて良かったです。/保護者

人材発掘・就労支援

今後の予定は研修センターホームページをご覧ください。

◎区内介護施設等見学会 年5回 共催：ハローワーク渋谷 等

区内の特別養護老人ホーム・グループホームなどを訪問し、施設の雰囲気や職員に質問ができます。

- ・令和5年10月5日(木) 令和6年2月1日(木)・3月12日(火)



◎入門講座、相談・面接会 年5回 共催：ハローワーク渋谷 等

動画をとおして福祉の仕事や資格取得について紹介します。また、介護・障害福祉事業所職員の座談会では、仕事のやりがいや魅力など、従事者の生の声を聞くことができます。研修センターは、求職者の就職活動や事業者の求人活動を支援しています。

- ・令和5年9月2日(土) 北沢タウンホール
- ・令和6年1月25日(木) 三茶しゃれなあとホール



◎区内特養施設長会共催イベント 年1回 共催：ハローワーク渋谷 等

福祉の仕事の魅力・やりがいについて語り合う、特養職員の座談会、仕事の紹介動画・特養職員や支援機関による相談・面接会を開催します。

- ・令和5年10月5日(木)北沢タウンホール



◎第1回訪問看護の就労支援講座「在宅での医療機器の展示・体験と訪問看護師との懇談会～見て、知って、触れて、話してみませんか～」



世田谷区保健医療福祉総合プラザにて、最新の「携帯型輸液ポンプ」や「PCA(自己調節鎮痛法)ポンプ」、「在宅酸素濃縮器」の展示・体験を行いました。体験をとおして機器の小型化や在宅での取り扱いやすさに、皆さん、非常に関心を持たれ、熱心に質問されていました。懇談会では訪問看護の実際についての説明や働き方に対する質問等に直接答えていただき「話しやすい雰囲気や不安に思っていたことを質問できて良かった」などの声をいただきました。



第2回は10月21日(土)です。

在宅療養講演会・シンポジウム

住み慣れた地域で最期まで安心して暮らし続けるために

ACP(人生会議)の講演やシンボジストの話を踏まえ、住み慣れた地域で最期まで安心して暮らし続けるための「備え」について、一緒に考えてみませんか。

- 【日 時】 令和5年9月16日(土) 午後2時～4時30分
- 【会 場】 玉川せせらぎホール(世田谷区等々力3-4-1 玉川区民会館)
- 【内 容】 <第1部>基調講演 向山 晴子(世田谷保健所長)
<第2部>シンポジウム コーディネーター 向山 晴子(世田谷保健所長)
在宅療養を支えたご家族
山口 潔氏(ふくろクリニック等々力 院長)
國居 早苗氏(桜新町ナースケア・ステーション 管理者)
小椋 君子氏(ソフィアメックアプラン二子玉川 管理者)
永嶋 千秋氏(世田谷ホームヘルプサービス 所長)

【対象者】 在宅療養・ACP(人生会議)に関心のある区民、福祉・医療関係者
【申込】 せたがやコール 電話:03-5432-3333 FAX:03-5432-3100

隔月発行のじんざいくん便りは、福祉の理解・研修の情報などをお届けしています。ご意見・ご要望など、お寄せください。



研修センター職員一同

発行：世田谷区福祉人材育成・研修センター
〒156-0043世田谷区松原6-3-7-10
世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階
電話：03-6379-4280
FAX：03-6379-4281
H P：https://www.setagaya-jinzai.jp/



研修ピックアップ

災害対策研修

「事業継続計画（BCP）の策定」 視聴期間：令和5年7月7日（金）～8月7日（月）

介護サービス事業所や施設は、BCP（事業継続計画）の策定が義務付けられ、令和5年度中の策定が必要となっています。本研修では計画の円滑な策定を目指し、策定にあたっての基礎知識や注意点を学びました。フローチャートを参照に、今すぐBCPの見直し・策定を！



研修講師 後藤 武志 氏
一般社団法人
危機管理教育研究所 上席研究員

「危機はいつでも本当に起きる」と思って、本気で備えていますか？

災害（危機）がいつ発生しても良いように、本気で備えることが大事。備えるための一つのツールがBCP。

- ◎ 重要な事業を中断させないように事前に準備
- ◎ 中断した場合でも、優先業務は継続できるように立案
- ◎ あらかじめ検討した方策を計画書としてまとめておく

BCP策定で福祉サービス事業者に求められる役割とは？

- サービスの継続** 利用者からも求められる大切な役割！
- 利用者の安全確保** 利用者のため、職員のための安全確保策を事前に立てておくことで、安心した環境を造ることができる！
- 従業員の安全確保** 安全・安心なまちづくりの一翼を担う！
- 地域への貢献**

BCPの全体像 ～自然災害（地震・水害等）BCPのフローチャート～



●複数の事業を運営する事業者は、**どの事業を優先するか**、法人本部と連携して決定しておく
例えば...

- ・入所サービス → 優先
- ・訪問サービス（与薬・食事） → 優先
- ・入浴 → 休止
- ・通所サービス → 休止

- 生命を維持するための業務は**停止できない**ことに留意
- 通所・訪問系では**優先的にユーザーを提供すべき利用者**をリストアップしておく
- 作成したBCPを関係者と共有し平時から内容に関する研修や訓練を実施

受講者アンケートから

・BCPについて漠然と策定しないといけないだけだったが、具体的に策定に必要なものを理解することができた。

・いつ何が起るかかわからないという現状を認識し、事前準備をすることの大切さに気付いた。
・災害対策として準備しておかなければならない、およその目安を知ることが出来た。

訓練に参加することで、自分にもできるということを感じてもらうことが大切です！



人材確保・人事管理セミナー

管理者・リーダーに向けたマネジメントセミナー第1回 【集合研修・動画研修】 職員定着のための働きやすい職場環境作りとコミュニケーション

集合研修：令和5年6月26日(月)14時～16時 視聴期間：令和5年7月26日(水)～8月25日(金)

働きやすい職場環境を作るには、職場をマネジメントし職員の力を引き出すリーダーが必要です。働きやすい職場を目指し、職員の定着につなぐため、組織力強化の手法、リーダーに求められる役割や職場のチームワークを牽引するためのリーダーシップなど学びました。



講師：藤野 和良 氏
藤野経営労務管理事務所副所長
・特定社会保険労務士
・産業カウンセラー

テーマ1 リーダーに求められる役割 状況対応型リーダーシップ

(1) 7つの分類
ご自身のリーダーシップの強みと弱みを理解する

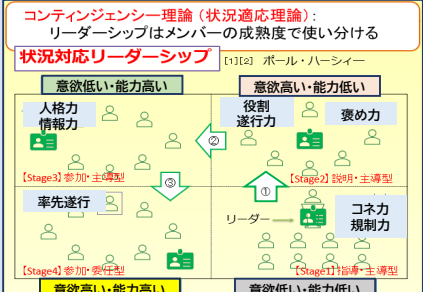
ポジション・役割に与えられた力

- ①**規制力** 事業所・私(たち)の正解に基づく関わり方
 - (助言・指導時)理解できたかを確認する □指導する
 - 相手の力量に合わせて指示する □業務命令等
- ②**コネ力** 人間関係に配慮した関わり方あり方
 - 相手との関係性や事の程度を表す適切な言葉を使う、□自分が間違ったときは素直に謝る □挨拶する等
- ③**褒め力** 変化(成長)を認め、ねぎらい、褒める関わり方
 - 成長と一緒に喜び、□怒って伸ばすのではなく、要点をまとめて褒めて伸ばす □努力を労う等
- ④**役割遂行力** 自らの業務を行う姿勢あり方
 - 業務や職場の目指す姿を共有し、職員の特性や状況を踏まえ一緒にチャレンジしていく場を持つこと □理論的、情緒面への配慮、組織の規律や方針は明確に示す □客観的な状況の把握に努める □面談を実施する

ご自身が身に付けていく力

- ⑤**人格力** 相手の時間を優先する関わり方
 - 一方的な要望ではなく職員それぞれの思いを受け止める □正解と一緒に見つけようとする姿勢を持つ
 - 話を否定せず最後まで聴く □相手の立場に立つ等
- ⑥**情報力** タイミングよく伝え、共有する関わり方
 - 情報を集める □情報を伝える □情報の伝達ルートを構築し、維持する □情報の最新化 □整理整頓する等
- ⑦**専門力** フォロワーを引き付ける関わり方あり方
 - 率先垂範する □成長する姿を見せる □手本となる □変化する姿勢を示す □柔軟性に富む □自信を持つ □異なる意見を歓迎する □挑戦する等

(2) メンバーの成熟度①→②→③の順



「自身の弱い部分を明らかにし、相手の成熟度に合わせて、柔軟に自分の対応を変えていく、それを捉えて、どこに課題があるのか、向き合っていくべき。」

テーマ2 組織力強化

(3) 組織とは何か？

組織が成立する3要素

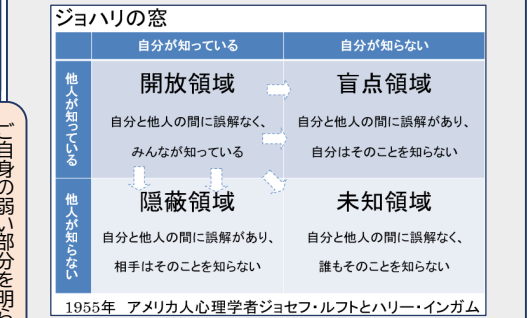
- ①構成員(組織・個人)が共通の目的をもっている
- ②協働(お互いに協力・貢献)する意欲を持って取り組んでいる
- ③良好な人間関係で情報共有がなされている

(4) 管理者・リーダーがとるべき3つの行動

- ①目的の設定と全員との共有
- ②全員のモチベーション(働く意欲)を高め、協働して働ける環境を作り、維持すること
- ③良好な人間関係が醸成される環境を作り、維持することで情報の伝達速度を上げ、常に漏れなく共有される状態を維持すること

テーマ3 事前の質問への回答

- Q: 改善して欲しいことを効果的に伝えるには？
- A: **ロジカルシンキングとアサーション**、傾聴、リーダーシップの知識と技術が有効です。指導を受ける方には、**ジョハリの窓**を伝えることが有益です
- ロジカルシンキング**:論理的に物事を考える思考法。問題を見つけ、根拠など検討材料から、道筋を立てて、答えや相手が納得する説明を導きだす考え方
 - ロジカルシンキング**:倫理的に物事を考える思考法。問題を見つけ、根拠など検討材料から、道筋を立てて、答えや相手が納得する説明を導きだす考え方
 - 説得** 相手を納得させる試み
 - 命令**:結論(正解)のみを強く伝える 最も攻撃的 相手の納得を期待しない
 - 指導**:ロジカルに説明・説得し、変化を求める 攻撃的 相手の納得を期待する
 - ジョハリの窓**:他者と自分の関係から自己分析し、気づきを促し、コミュニケーションの円滑な進め方を模索する



アンケートから

職員の成熟度に応じてどのような指導をしていけば良いか、自分の足りない部分も含めて学び直し、職員指導に活かしていきたいと思いました。