事　務　連　絡

令和７年８月２９日

居宅支援事業所等　　　　　管理者様

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　世田谷区高齢福祉部

世田谷区福祉人材育成・研修センター

世田谷ケアマネジャー連絡会

世田谷区居宅介護支援事業所等調査ご協力のお願い

日頃より、世田谷区の介護保険事業・地域包括ケアシステムの推進にご尽力いただきありがとうございます。この度、世田谷区内の居宅介護支援事業所等におけるケアマネジャーの確保・育成に関する課題について現状を把握し、今後の施策検討の参考とするため、本調査を実施することになりました。調査は、統計的に処理いたしますので、忌憚のないご意見をお寄せください。　　　　　　　　　　　　　ご多忙と存じますが、次の回答期限までに、ご回答いただければ幸いです。

**●回答期限●　令和７年９月１５日（月）※1事業所あたり1回限りとしてください。**

**●回答方法●**

**方法：１　Ｇｏｏｇｌｅフォームで回答**



**左記ＱＲコードをスマートフォン、タブレット、パソコンカメラで　　読み取っていただき、ご入力をお願いいたします。**

<https://forms.gle/rnyYHEtS9vHpPihA6>

**※Googleフォームでの回答が難しい方は**

**方法：２　調査票のダウンロード、ＦＡＸ・メールで回答**

　福祉人材育成・研修センターホームページ　＞重要なお知らせ　＞居宅介護事業所等調査

　ダウンロード後ＦＡＸもしくはメールにてお送りください。

送付先　世田谷区福祉人材育成・研修センター

**ＦＡＸ：０３―６３７９―４２８１**

**e-mail:** **fukushijinzai@setagaya-jinzai.jp**

　　　　＜お問合せ＞

世田谷区福祉人材育成・研修センター

世田谷区松原６－３７－１０

 　 　　世田谷区立保健医療福祉総合プラザ１階

谷　　見市

　ＴＥＬ：０３－６３７９－４２８０

ＦＡＸ：０３―６３７９―４２８１

**FAX　03-6379-4281　世田谷区福祉人材育成・研修センター行**

**研修センターホームページ**[**https://www.setagaya-jinzai.jp/**](https://www.setagaya-jinzai.jp/)

**【基本情報】**

1. ご所属事業所名（\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

2. ご所属事業所のサービス種別

□居宅介護支援事業所 □あんしんすこやかセンター

□看護・小規模多機能居宅介護支援 □グループホーム □特定施設入居者生活介護

□特別養護老人ホーム □介護老人保健施設

3．回答者の属性（１つ選択） □管理者　 □管理者以外

４．事業所所在地（地区）　（１つ選択）

世田谷地域 □池尻 □太子堂 □若林 □上町 □経堂 □下馬 □上馬

北沢地域 □梅丘 □代沢 □新代田 □北沢 □松原 □松沢

玉川地域 □奥沢 □九品仏 □等々力 □上野毛 □用賀 □二子玉川 □深沢

砧地域 □祖師谷 □成城 □船橋 □喜多見 □砧

烏山地域 □上北沢 □上祖師谷 □烏山

５．法人種別　（１つ選択）

□社会福祉法人 □株式会社等　 □NPO法人　 □医療法人　 □その他（\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_）

６．居宅介護支援事業所の方：特定事業所加算取得状況（令和7年4月現在）　（１つ選択）

□取得している □取得していない □取得に向け準備中

７．事業所の運営年数　（１つ選択）

□1年未満　□1～2年　□3～5年　□6～10年　□11年～15年　□16年以上

８. 同一敷地内で実施している事業（複数回答）

□訪問介護　□訪問看護　□通所介護　□特別養護老人ホーム・老健・グループホーム等入所系

□その他（\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

９．年代別ケアマネジャーの人数

□20代（\_　　　　人）　□30代（\_　　　　人） □40代（\_　　　　人）　□50代（\_　　　　人）

□60代（\_　　　　人）　□70代以上（\_　　　　人） □合計（\_　　　　人）

１０．事務の専従職員の有無　（１つ選択）

□有　　　　□無

【ケアマネジメントを行う上での課題】

1１．居宅介護支援事業所　あんしんすこやかセンターの方：

令和６年度以降、ケアマネジャー不足で依頼を断ったこと

　□ある

　□ない

１２．居宅介護支援事業所　あんしんすこやかセンターの方：

令和６年度以降、供給不足等によりケアプランに位置付けできなかった介護サービスの有無

□ある　　⇒ケアプランに位置付けることができなかったサービスの種類（複数回答）

□訪問介護　　□通所介護・地域密着型通所介護　　□訪問看護　 □短期入所生活介護

□定期巡回・随時対応型訪問介護看護 □その他（サービス種別名を記入：\_　　　　　　　　　　）

□ない

１３．ケアマネジメント業務の課題（複数回答）

□介護サービスの調整が難しい □医療との連携が取りづらい
□家族支援・家族の理解が得にくい □認知症対応に苦慮している
□社会資源・サービスの情報が得にくい □法制度や運営基準の情報が得にくい
□業務量が多く時間的余裕がない □精神的負担やバーンアウトの懸念
□ケアマネジャー同士の温度差や意識の違い □法人（所属事業所）のサポートや理解不足
□シャドーワークが多く本来業務ができない □サービス量が不足している

□その他（具体的に：\_　　　　　　　　　　　　　　　）

**【日々の業務の中で必要なサポート】**

１４. 日々の業務の中で、特に必要だと感じるサポート（複数回答）
□困難ケースや緊急対応時の相談窓口の充実 □医療機関・多職種との具体的な連携支援

□地域資源やサービス情報のタイムリーな提供 □ケース検討やカンファレンスの場の確保

□法制度や報酬改定のわかりやすい解説・資料提供 □シャドーワークの支援策

□精神的負担軽減のためのメンタルサポート □法人内での相談体制や業務調整の仕組み

□地区の主任ケアマネジャーによる積極的な声かけ・サポート

□その他（具体的に：\_　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**【都・区の施策について】**

１５.区の電動アシスト自転車等購入費用助成について（12月31日〆切）（１つ選択）

　□申請済み　 □検討中　　□非該当　　　□知らない

□申請しない　⇒理由（複数回答）　□手続が煩雑　□対象が狭い　□その他（ 　　　）

１６．都の居住支援特別手当について（１つ選択）

　 □申請済み　 □検討中　　□非該当　　　□知らない

□申請しない　⇒理由（複数回答）　□手続が煩雑　□対象が狭い　□その他（ 　　　）

１７．都や区の宿舎借り上げ事業について（１つ選択）

□申請済み　 □検討中　　□非該当　　　□知らない

□申請しない　⇒理由（複数回答）　□手続が煩雑　□対象が狭い　□その他（ 　　　）　**【地区における主任ケアマネジャーのサポート状況】**

１８．ケアマネジャーのサポート体制（複数回答）

□地区の主任ケアマネジャーの支援がある □あんしんすこやかセンターの支援がある

□区（保健福祉課等）の支援がある □法人（所属事業所）内の支援がある

□支援体制がなく孤立している □その他（\_　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**【研修の課題】**

１９．研修の参加状況（複数回答）

□法定研修に参加 □区の研修に参加 □研修センターの研修に参加

□連絡会の研修に参加 □忙しくて参加できない □その他（\_　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

２０．研修の参加を促すために必要だと感じること（複数回答）
□内容を実務に直結するものにする □日程や時間の柔軟な設定（夜間・オンライン等）
□法人・管理者への理解促進 □地区ごとのサポート体制の強化
□参加しやすい雰囲気づくり □研修案内の工夫や情報発信の充実
□その他（具体的に：\_　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

２１．令和6年度より実施されている東京都法定研修費助成について（１つ選択）

□活用予定　　　　　　　□検討中　　　　　　□活用しない　　　□知らない

**【区・研修センター・職能団体に望むこと】**

２２． 世田谷区、研修センター、ケアマネジャー連絡会等に望むことがあればご記入ください。
【区に望むこと】
→\_　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　 \_

【研修センターに望むこと】
→\_

 \_

【ケアマネジャー連絡会に望むこと】

→\_

 \_

　**【自由記載】**

２３． その他、自由にご意見をお寄せください。

→\_

 \_

ご協力ありがとうございました。