

# 障害の理解

芦花ホーム 小林 弘典

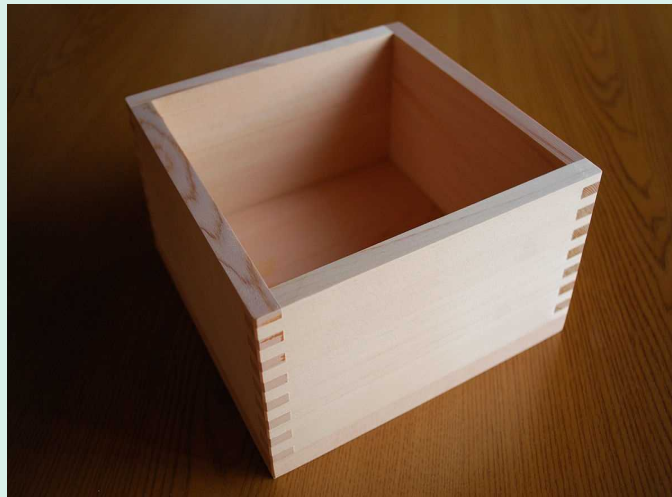
# 障害の理解

- (1) 障害の概念
- (2) 障害の基本的な知識
- (3) 障害児者や家族の心理とかかわり支援

## 概念

読み方:がいねん

思考において把握される、物事の「何たるか」という部分。抽象的かつ普遍的に捉えられた、そのものが示す性質。対象を総括して概括した内容。あるいは、物事についての大まかな知識や理解。



出典: フリー百科事典『ウィキペディア (Wikipedia)』 <https://ja.wikipedia.org/wiki/>

# 障害

出典: フリー百科事典『ウィキペディア (Wikipedia) 』

**障害**（しょうがい）とは、ものごとの達成や進行のさまたげとなること、また、さまたげとなるものことである。**障礙**（しょうげ、略字で**障碍**）は、仏教用語として**煩惱障**など心を覆い隠し悟りを妨げている要素を指して用いられたことから、邪魔するなどといった意味で使われ、明治時代にはしょうがいと読まれるようになった。その後、日本では妨げというような意味では、それらの表記は区別されず用いられた。

1940年代の**当用漢字表**や、障害の表記が採用されると、障碍の語はあまり用いられなくなった。身体機能の障害に対して、法令などで障害の語が当てられるようになった。近年、障害者の表記を巡って議論がある。

なんらかの障害によって発生するダメージやトラブル、問題が生じたという意味。また、支障をきたしている状態も指す。医学的には、生理的な機能障害のimpairmentと、その結果ものごとを遂行するための能力障害disabilityが日本語では区別されておらず、また精神障害では、変調を意味するdisorderに障害の語が当てられる。社会福祉のモデルとしては、社会的な制約を取り払うためにdisabilityに焦点を当てた政策が考えられる。

# (1) 障害の概念

## 障害者福祉の理念

- ① ノーマライゼーション
- ② リハビリテーション
- ③ インクルージョン
- ④ 障害者総合支援法



**理念**とは、ある物事において「このようにあるべき」というような根本となる考えを意味するもの。 .

ノーマライゼーションと初めて聞いたとき、何？って思いましたよね。

言葉の原型がわかりにくいからです。

基本形は「ノーマル」、「普通」という意味ですね。

それが動詞になると「ノーマライズ」、「普通にする」。

その名詞形が「ノーマライゼーション」、「普通化」です。

つまり、障害のある人にも「普通の暮らしを」という考え方が、ノーマライゼーションです。

## ① ノーマライゼーション8つの原則

- ① 一日のノーマルなリズム
- ② 一週間のノーマルなリズム
- ③ 一年間のノーマルなリズム
- ④ あたりまえの成長の過程をたどること
- ⑤ 自由と希望を持ち、周りの人もそれを認め、尊重してくれること
- ⑥ 男性、女性どちらもいる世界に住むこと
- ⑦ 平均的経済水準を保証されること
- ⑧ 普通の地域の普通の家に住むこと



## ②リハビリテーション

事故・疾病で後遺症が残った者などを対象に、その能力を回復させるために行う訓練や療法。

広義には、社会生活関係で脱落・背離した者に対する回復のための支援サービス。教育・職業・心理等の分野がある。社会復帰。リハビリ。

ADL（Activities of Daily Living日常生活動作 ⇒移動・排泄・食事・更衣・洗面・入浴など）からQOL（quality of life,生活の質）へ、という考え方がリハビリテーションの目的に掲げられるようになりました。

### ③ インクルージョン

#### **inclusion**

1. 名含めること、包含、含有、包括
2. 〔社会的な〕一体性、〔人種・文化などの〕多様性の受け入れ
3. 含有物、内包物、介在物
4. 《鉱物》包有物

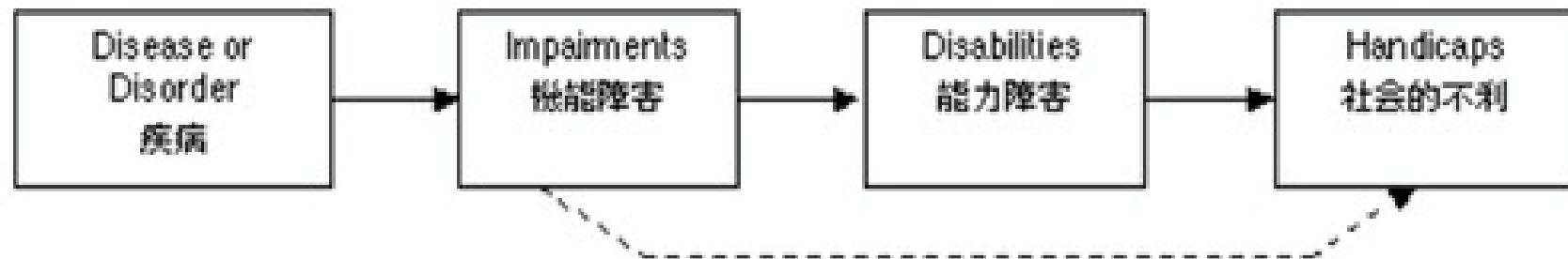
ここでいうインクルージョンは社会の中で少数者である人が社会から排除されないように、社会全体で障害のある人を包み込もうという考え方です。

## 人事労務用語辞典「インクルージョン」の解説

組織内の誰にでもビジネスの成功に参画・貢献する機会があり、それぞれに特有の経験やスキル、考え方が認められ、活用されていることを「インクルージョン」(inclusion)と言います。「ダイバーシティ」が組織内に多様な人材がいる状態を表すのに対して、包括、包含、一体性などの語意をもつインクルージョンは、そうした多様な人々が対等に関わりあいながら一体化している状態を指す用語として区別されます。ダイバーシティをより発展させた新しい人材開発のあり方として注目されています。

# ICIDH (INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF IMPAIRMENTS, **DISABILITIES** AND **HANDICAPS**)

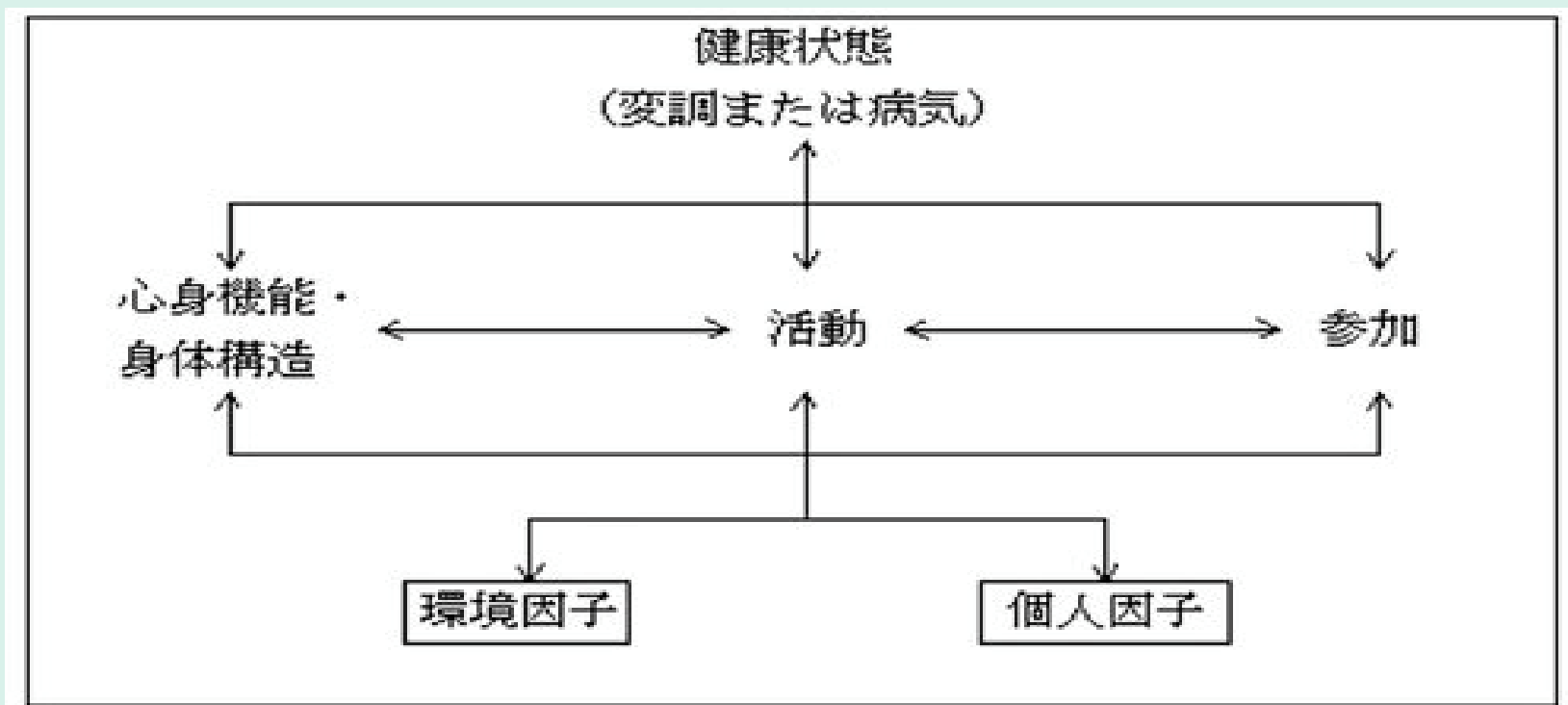
1980年版ICIDH 概念モデル



引用 : Copyright (C) 2007-2014 (公財)日本障害者リハビリテーション協会(JSRPD)  
All Rights Reserved.

[https://www.dinf.ne.jp/doc/japanese/prdl/jsrd/norma/n251/n251\\_01-01.html](https://www.dinf.ne.jp/doc/japanese/prdl/jsrd/norma/n251/n251_01-01.html)

# ICF 「INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF FUNCTIONING, DISABILITY AND HEALTH」 「国際生活機能分類」

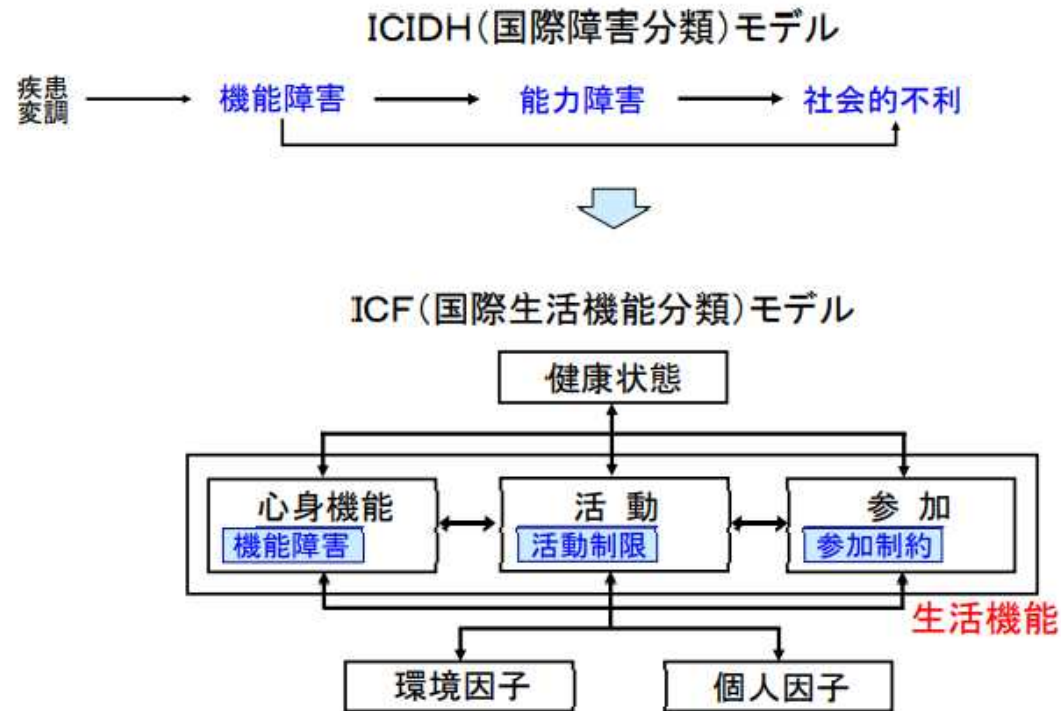


引用 : Copyright (C) 2007-2014 (公財)日本障害者リハビリテーション協会(JSRPD)  
All Rights Reserved.

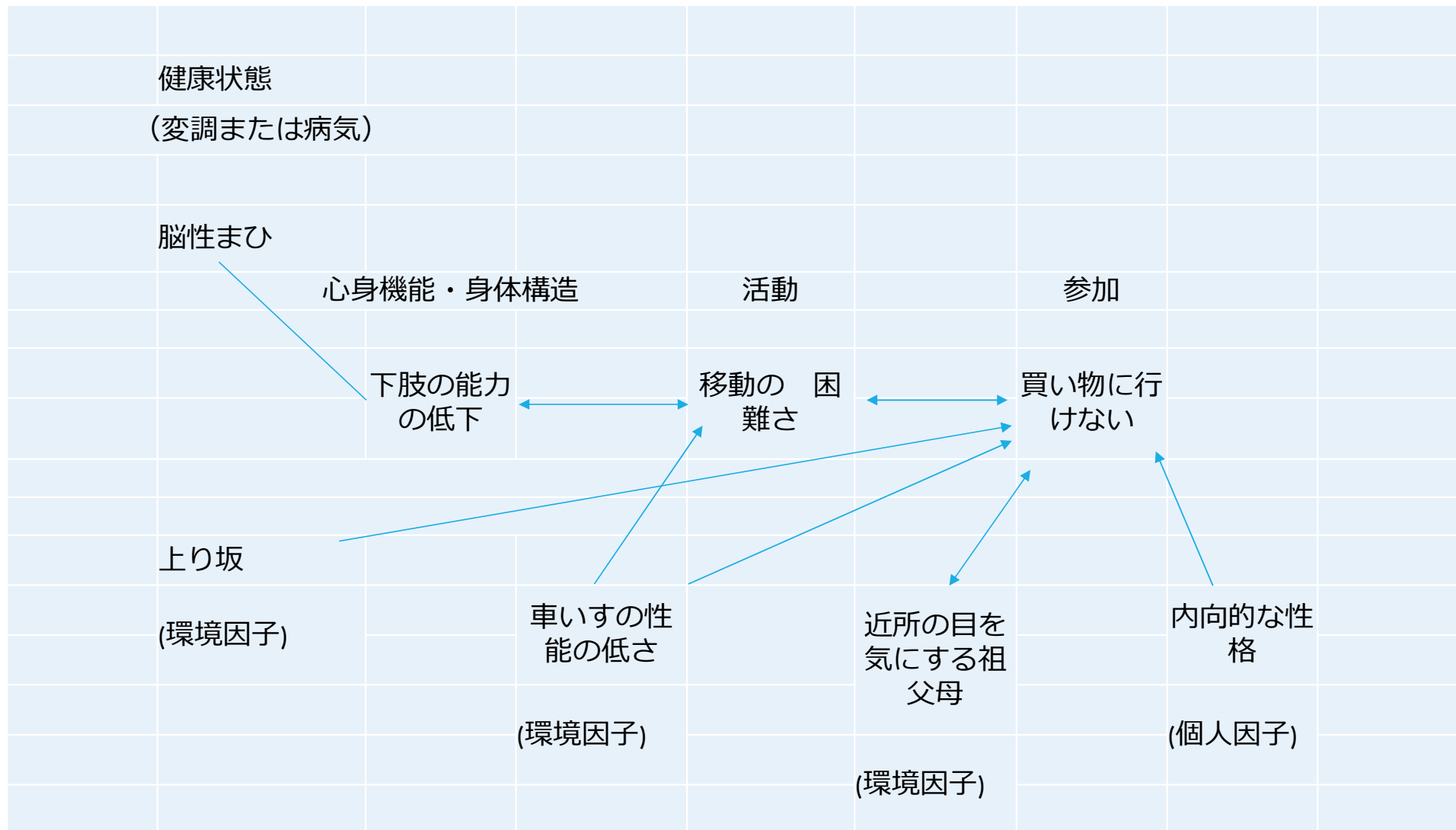
[https://www.dinf.ne.jp/doc/japanese/prdl/jsrd/norma/n251/n251\\_01-01.html](https://www.dinf.ne.jp/doc/japanese/prdl/jsrd/norma/n251/n251_01-01.html)

生活機能	心身機能	手足の動き、視覚、聴覚、心理・精神などの機能面
	身体構造	関節、胃、腸、皮膚などの構造面
	活動	日常生活動作だけでなく余暇活動や社会生活に必要な活動など個人による生活行動
	参加	社会的な役割を持つなど、生活・人生場面のかかわり
背景因子	環境因子	生活し人生を送っている物的な環境や社会的環境、国や地域の文化や習慣など人的環境を含めた本人に関係する全ての環境
	個人因子	個人の人生や生活の背景、健康状態やその人の特徴

引用：令和2年度「介護に関する入門的研修」テキスト 69ページ



\* ICIDHの「機能・形態障害」とICFの「機能障害」、「能力障害」と「活動制限」、「社会的不利」と「参加制約」は同じ内容を示す。



引用：令和2年度「介護に関する入門的研修」テキスト 69ページ



## ④ 障害者総合支援法

今まで説明してきた障害者福祉の理念の基にこの法律があります・

# 共生型サービスのメリット・デメリット

## メリット

1. 多彩な人間の交流によって活気が生まれる
2. 利用への抵抗感や手続きの負担が軽減される
3. コストの効率化

## デメリット

1. 従事者の労力の増大と各サービス提供レベルの低下
2. 感染症の危険性

## (2) 障害の基本的な知識

- ①身体障害
- ②知的障害
- ③精神障害
- ④発達障害

# ① 身体障害

ア、肢体不自由

イ、視覚障害

ウ、聴覚・平衡機能障害

エ、音声・言語・咀嚼機能障害

オ、内部障害

## 代表的な障害像

障害像	概要	原因となる病気（例）
片麻痺	身体の右半身あるいは左半身の麻痺をいいます。感覚障害や高次脳機能障害を伴うこともあります。	脳卒中（脳梗塞、脳出血、くも膜下出血など）
対麻痺	左右対称の麻痺をいいます。麻痺の範囲は胸から足先まで、腰から足までなど様々です。感覚障害を伴います。	外傷、腫瘍、神経変性疾患などによる脊椎の損傷
四肢麻痺	両手足が麻痺した状態を四肢麻痺といいます。麻痺と感覚障害に加えて自律神経異常を伴うこともあります。	脊椎損傷のうち、損傷の部位が、頸椎にあるもの
関節機能障害	変形、拘縮、痛みなどによって関節がスムーズに動かせない状態です。1か所の関節だけでなく、同時に複数の関節が障害されていることもあります。	関節リウマチ、変形性関節症
運動機能障害	生まれてから、首がすわり、寝返りができるようになり、歩けるようになる、といった運動機能の正常な発達過程をたどることができないことをいいます。	脳性麻痺

引用：令和2年度「介護に関する入門的研修」テキスト 72ページ



## サポート方法

### こんなことに困っています

肢体不自由のある方の声をもとに一例を紹介します。

#### 街中で……

##### 【困ったこと】

車椅子で横断歩道から歩道に上が  
るときの段差を超えるのが大変。



##### 【対応の方法】

小さな段差でも、車椅子の人にとっては一苦勞。  
困っている様子を見かけたら、ひと声かけてか  
ら、お手伝いをしましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shitaihujiyu.html>

## 公共の場で……

### 【困ったこと】

部屋が寒いと感じても、体温調整ができない。



### 【対応の方法】

肢体不自由のある方には、一定の体温を維持することが困難な方がいます。自分が適温だと思っても「寒くないですか？」などと確認をするようにしましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shitaihujiyu.html>

## 公共の場で……

### 【困ったこと】

コミュニケーションをとるのが難しい。



### 【対応の方法】

肢体不自由のある方には、発声に関わる器官のまひや不随意運動、失語症などにより、コミュニケーションをとるのが困難な方がいます。相手の話していることが分かりにくい場合は、分かったふりをせず、確認しながら聞きましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shitaihujiyu.html>



## 日常生活の中で……

### 【困ったこと】

棚の上や床面の物を取ることが大変。



### 【対応の方法】

「取りましょうか？」などと声をかけてから、必要な手助けをしましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shitaihujiyu.html>

## 乗り物で……

### 【困ったこと】

階段や段差の昇降が困難。



### 【対応の方法】

困っている方を見かけたら、エレベーターやスロープのある場所へ案内しましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shitaihujiyu.html>

# イ、視覚障害

# 視覚障害の見え方



「普通に見える」と  
「全く見えない」の  
二つだけではない



(全盲)

全く  
見えない



見え方は  
人それぞれ

## ● 身体障害者手帳の障害者程度等級（視力障害）

級	視力障害
1級	視力の良い方の眼の視力（万国式試視力表によって測ったものをいい、屈折異常のある者については、矯正視力について測ったものをいう。以下同じ）が0.01以下のもの
2級	1. 視力の良い方の眼の視力が0.02以上0.03以下のもの 2. 視力の良い方の眼の視力が0.04かつ他方の眼の視力が手動弁以下のもの
3級	1. 視力の良い方の眼の視力が0.04以上0.07以下のもの（2級の2に該当するものを除く。） 2. 視力の良い方の眼の視力が0.08かつ他方の眼の視力が手動弁以下のもの
4級	視力の良い方の眼の視力が0.08以上0.1以下のもの（3級の2に該当するものを除く）
5級	視力の良い方の眼の視力が0.2かつ他方の眼の視力が0.02以下のもの
6級	視力の良い方の眼の視力が0.3以上0.6以下かつ他方の眼の視力が0.02以下のもの

引用：東京都福祉保健局ホームページ「東京都心身福祉障害者センター」より  
[https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/shinshou\\_techou/sintaisyougaininteikijyun.html](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/shinshou_techou/sintaisyougaininteikijyun.html)



## 2. 交差点



Getty Images / Via <http://>

引用：BuzzFeed 「2.交差点」より

<https://www.buzzfeed.com/jp/hikaruyozu/shiryoku-yoshi-waroshi>



## サポート方法

### こんなことに困っています

視覚障害のある方の声をもとに、いくつかの例をご紹介します。

#### 乗り物で……

##### 【困ったこと】

列が動いたことに気づかず、  
取り残されてしまった。



##### 【対応の方法】

電車、バスやタクシーを待っていて、いつのまにか列が動いて取り残されてしまうことがあります。後ろから黙って押したりせず、乗客の列が動いたことを「前に進めます」「列が動きました」などと知らせてください。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shikaku.html>

## お店で……

### 【困ったこと】

初めて入ったトイレで、  
水洗レバーが見つからない。



### 【対応の方法】

トイレの入り口ではなく、個室まで案内し、室内の様子を説明してください。特に、初めて利用するトイレでは、水の流し方、洋式か和式か、便器の向き、トイレットペーパーや鍵の位置、汚れている部分などが分からなくて困ります。異性の場合は、近くにいる同性の方に案内をお願いしてください。

## 街中で……

### 【困ったこと】

横断歩道を渡るタイミングが難しい。



### 【対応の方法】

信号の色が変わったときに「青になりました」「渡れますよ、ご一緒しましょうか」などと声をかけてください。また、信号待ちをしているからといって、必ずしも渡ろうとしているとは限りません。誘導するときはまず声をかけ、意思を聞いてから誘導してください。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shikaku.html>



## 街中で……

### 【困ったこと】

誘導用ブロックの上に物が置かれていて通れない。



### 【対応の方法】

道路などに設置されている黄色いブロックは、視覚障害者のための歩行補助の設備です。その上に自転車が置かれていたり、立ち話をしている人がいると視覚障害者はとても困ります。誘導用ブロックの上に立ち止まったり、物を置いたりしないようにしましょう。

## 街中で……

### 【困ったこと】

盲導犬に声をかけたり、触ったりしてしまう人がいる。



### 【対応の方法】

盲導犬がハーネス（胴輪）をつけているときは、仕事をしているときです。触ったり、声をかけたりせず、温かく見守ってください。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shikaku.html>

## 街中で……

### 【困ったこと】

レストランで、盲導犬同伴の入店を拒否された。



### 【対応の方法】

公共の施設、デパート、スーパー、飲食店などは、盲導犬や介助犬、聴導犬などの補助犬を同伴する方の受け入れを、法律で義務づけられています。

飲食店で盲導犬同伴の方を席に案内する場合、補助犬がテーブルの下などで待機できるように、足元にスペースのある席をすすめましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shikaku.html>

## 街中で……

### 【困ったこと】

道順を確認する際に、「あそこに」「むこうに」などの代名詞や指さし表現で説明されると、分かりにくいことがある。



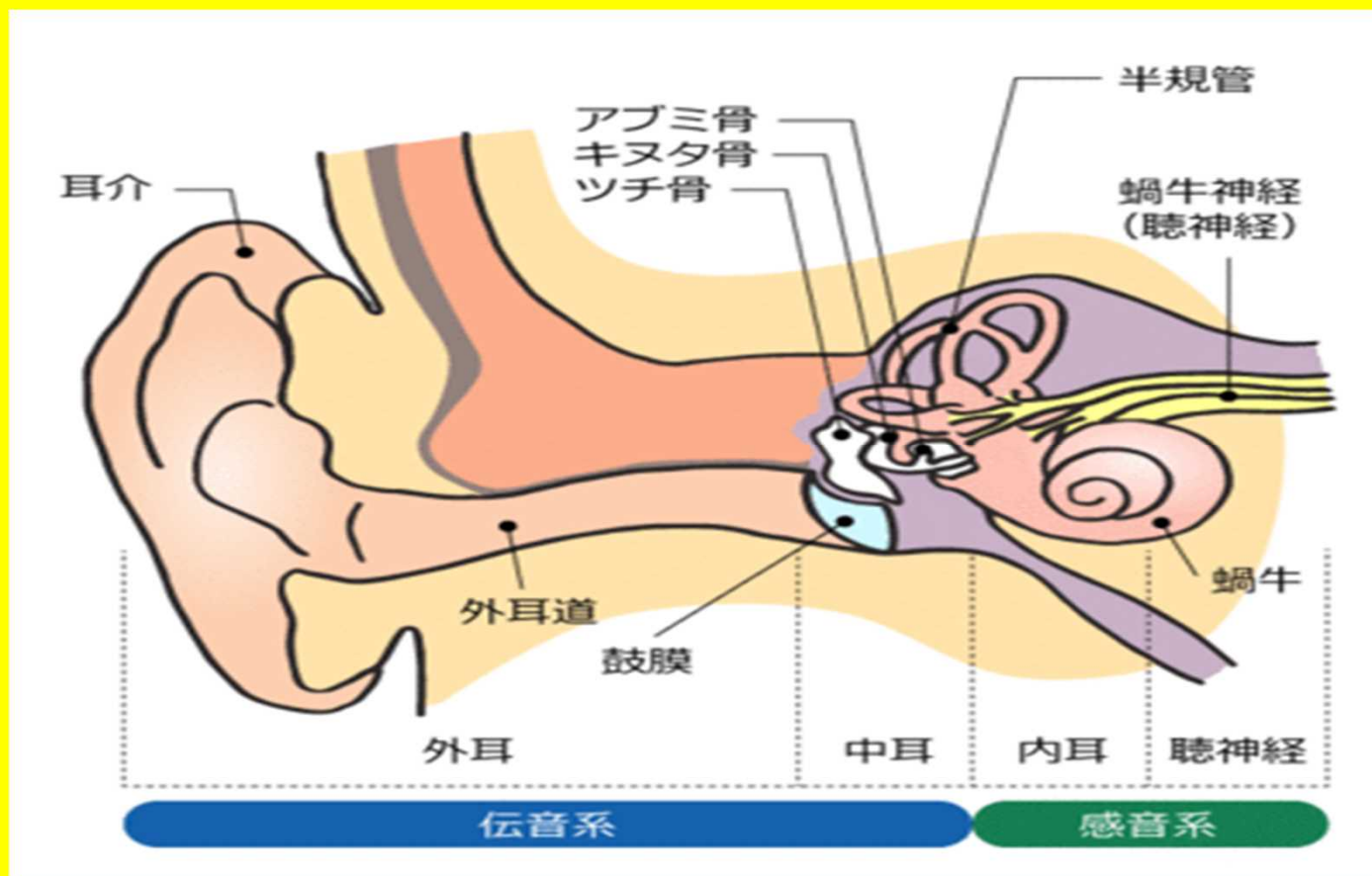
### 【対応の方法】

方向や位置を説明するときは、視覚障害者が向いている方向にあわせて「あなたの右です」「前方に看板があります」というように、具体的に説明してください。

また、目印となる建物を教えても良いでしょう。他の人にもう一度道を尋ねるときや、援助を受けるときの手助けになります。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/shikaku.html>

# 伝音性難聴と感音性難聴



引用：一般社団法人 日本補聴器工業会

<http://www.hochouki.com/knowledge/cause.html>

障害程度等級表

	聴覚障害	平衡機能障害
1 級	—	—
2 級	両耳の聴力レベルがそれぞれ 100dB 以上のもの（両耳全ろう）	—
3 級	両耳の聴力レベルがそれぞれ 90dB 以上のもの（耳介に接しなければ大声語を理解し得ないもの）	平衡機能の極めて著しい障害
4 級	1 両耳の聴力レベルがそれぞれ 80dB 以上のもの（耳介に接しなければ話声語を理解し得ないもの） 2 両耳による普通話声の最良の語音明瞭度が 50% 以下のもの	—
5 級	—	平衡機能の著しい障害
6 級	1 両耳の聴力レベルがそれぞれ 70dB 以上のもの（40 c m 以上の距離で発声された会話語を理解し得ないもの） 2 一側耳の聴力レベルが 90dB 以上、他側耳の聴力レベルが 50dB 以上のもの	—

引用：東京都福祉保健局ホームページ「東京都心身福祉障害者センター」より

[https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/shinshou\\_techou/sintaisyougaininteikijyun.html](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/shinshou_techou/sintaisyougaininteikijyun.html)

## 一 身体障害者障害程度等級表

(抜すい)

級別	聴覚障害	平衡機能障害	音声機能・言語機能又はそしゃく機能障害
1級			
2級	両耳の聴力レベルがそれぞれ100デシベル以上のもの（両耳全ろう）		
3級	両耳の聴力レベルが90デシベル以上のもの（耳介に接しなければ大声語を理解し得ないもの）	平衡機能の極めて著しい障害	音声機能、言語機能又はそしゃく機能の喪失
4級	1. 両耳の聴力レベルが80デシベル以上のもの（耳介に接しなければ話声語を理解し得ないもの） 2. 両耳による普通話声の最良の語音明瞭度が50パーセント以下のもの		音声機能、言語機能又はそしゃく機能の著しい障害
5級		平衡機能の著しい障害	
6級	1. 両耳の聴力レベルが70デシベル以上のもの（40センチメートル以上の距離で発声された会話語を理解し得ないもの） 2. 1側耳の聴力レベルが90デシベル以上、他側耳の聴力レベルが50デシベル以上のもの		

引用：東京都福祉保健局ホームページ「東京都心身福祉障害者センター」より

[https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/shinshou\\_techou/sintaisyougaininteikijyun.html](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/shinshou_techou/sintaisyougaininteikijyun.html)



## サポート方法

### こんなことに困っています

聴覚障害は外見では判断しづらく、周囲に気づいてもらえないことが多くあります。生活の中で不自由さを感じるいくつかの例をご紹介します。

#### 日常生活の中で……

##### 【困ったこと】

人との会話に困ることがある。



##### 【対応の方法】

補聴器を使用している方と話す場合は、相手が聞き取りやすい話し方の工夫が必要です。具体的には、ゆっくりと、文節で区切って「今晚／〇〇さんが／久しぶりに／来ますよ」と話す、相手の顔を見ながら話す、周囲の雑音を少なくするなどです。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/tyoukaku.html>

#### 口話生活の中で……

##### 【困ったこと】

手話を使えば分かると思われる。



##### 【対応の方法】

聴覚障害のある方が手話を使えるとは限りません。どのような方法（音声・手話・筆談）でコミュニケーションをとれば良いか、本人に尋ねてください。

#### 日常生活の中で……

##### 【困ったこと】

声を大きくすれば聞き取れると思われることがある。



##### 【対応の方法】

音を感じる器官（内耳）に障害がある方も多く、声を大きくしても聞き取れない場合があります。聴覚障害があるからと、やみくもに大声で話すのは避けてください。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/tyoukaku.html>



## 日常生活の中で……

### 【困ったこと】

筆談のとき、長い文で説明されると理解しにくいことがある。



### 【対応の方法】

長い文は文脈が複雑になるため、内容を理解しにくくなります。筆談をするときは、短く簡潔に書くことが大切です。

必要に応じて、記号や図を用いて、分かりやすく表現することを心がけましょう。

## 日常生活の中で……

### 【困ったこと】

複数の人が同時に話すと、会話についていけない。



### 【対応の方法】

1人对1人のときは音声で会話ができる人でも、複数の人に同時に話されてしまうと、言葉の聞き取りが非常に難しくなります。

会議や交流会など、複数の人が話す場では、できるだけ一人ずつ発言しましょう。

手話通訳者がいるときでも、一人ずつ発言すると通訳がしやすくなり、情報が伝わりやすくなります。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/tyoukaku.html>

## 乗り物で……

### 【困ったこと】

事故などの緊急時の状況が分からず、困ってしまう。



### 【対応の方法】

困っている様子が分かったら、進んで声をかけ、意思を確認して援助をしましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/tyoukaku.html>

## 内部障害の種類

### ・ 心臓機能障害

全身に必要な血液を送り出す心臓の機能が低下した状態のことです。心臓の収縮のリズムが不規則な人は「ペースメーカー」という医療機器を胸部に埋め込んでいます。

### ・ 腎臓機能障害

病気により腎臓の働きが悪くなった状態のことです。体に有害な老廃物や水分を排泄することができなくなり、不必要な物質や有害な物質が体の中に蓄積してしまいます。

### ・ 呼吸器機能障害

肺の機能が低下したことにより、酸素と二酸化炭素の交換がうまくできなくなる状態のことです。呼吸器機能障害のある方の中には、酸素吸入するために、常に酸素ボンベを携帯している人もいます。

### ・ 肝臓機能障害

さまざまな原因により、肝臓の機能が低下した状態のことです。それにより、倦怠感（だるさ）、黄疸（皮膚や白目が黄色くなる）、出血傾向（あざがでしやすい）、易感染性（感染しやすい）、吐血、意識障害などが生じやすくなります。

### ・ 膀胱・直腸機能障害

尿をためる膀胱、便をためる直腸が、さまざまな病気のため機能低下または機能を失った状態のことです。排泄物を体外に排泄するための、人工肛門・人工膀胱を造設する方（オストメイト）もいます。

### ・ 小腸機能障害

小腸の広範囲に及ぶ切除や病気によって、小腸の機能が不十分になった状態のことです。消化吸収がうまくできず、通常の経口摂取では栄養維持が困難な方もいます。

### ・ ヒト免疫不全ウイルス（HIV）による免疫機能障害

HIVウイルスに感染すると、白血球の一種であるリンパ球が破壊され、免疫機能が低下します。そのため、発熱・下痢・体重減少・全身倦怠感などが現れます。特定の病状があらわれるとエイズ（後天性免疫不全症候群）の発症となります。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/naibu.html>

## サポート方法

### こんなことに困っています

内部障害の方の声をもとに一例を紹介します。

#### 乗り物で……

##### 【困ったこと】

混雑時の電車で優先席に座っていると、不審な目で見られることがある。



##### 【対応の方法】

内部障害は外見からは分からず、周りの人に理解してもらいにくい障害です。そういった障害のある方がいるということを認識した上で、日頃から生活上のさまざまな不便さを理解することが大切です。

#### お店で……

##### 【困ったこと】

汚れたパウチや衣服、体を洗う設備がない。



##### 【対応の方法】

オストメイトの方は、トイレの際に排泄物の処理の他、場合によっては腹部や衣服を洗う必要があります。設置してある場合は、オストメイト対応トイレへ、設置されていない場合は、なるべく広めの洋式トイレへと案内してください。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/naibu.html>

## 街中で……

### 【困ったこと】

近くでタバコを吸う人がいる。



### 【対応の方法】

呼吸器機能障害により酸素ポンペを携帯している方がいます。酸素は物を燃やしやすくするので、火を近づけると顔に大やけどを負ってしまうかもしれません。酸素ポンペを使っている方の近くでタバコを吸わないようにしましょう。

## 街中で……

### 【困ったこと】

風邪をひいている人が近くにいる。



### 【対応の方法】

内部障害のある方は、細菌やウイルスに感染しやすいので、風邪をひいているときは、マスクをするなどの対策をして、うつさないように配慮しましょう。

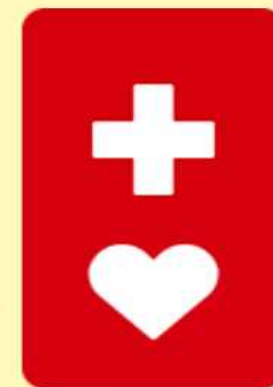
出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/naibu.html>

# 気づいてください。 ヘルプのサイン。

街中や交通機関など生活の様々な場所で、  
周囲からの配慮を必要としている方々があります。

そういった方々をみんなで助け合う社会を実現するために、  
このヘルプマークは誕生しました。  
ひとりでも多くの方のお心遣いが、  
マークへの理解と行動を促す原動力になります。

ヘルプマーク啓発へのご協力をお願いいたします。



助け合いのしるし  
ヘルプマーク

## 更新情報

- 「リトル・ママフェスタ東京」（6月15日・16日）でヘルプマーク・ヘルプカードのPRを実施します

ヘルプマーク  
普及動画公開中



NEW!



30秒・日本語版

NEW!



60秒・日本語版

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/helpmarkforcompany/>

## ②知的障害

軽度知的障害	成人の場合において正常な知的水準に無いIQ50～69(精神年齢が9歳から12歳)の状態
中等度知的障害	上記同様にIQ35～49(精神年齢6～9歳)の状態
重度知的障害	上記同様にIQ20～34(精神年齢3～6歳)の状態
最重度知的障害	IQ20未満(精神年齢3歳未満)の状態

引用：TRYZE MEIDA「知的障害の症状」より

<https://tryze.biz/media/knowledge/disorder-difference/>

## サポート方法

### こんなことに困っています

知的障害のあらわれ方は人によって様々です。いくつかの例をご紹介します。

#### 職場や学校で……

##### 【困ったこと】

自信が持てず、誤解されやすい行動をとってしまう。



##### 【対応の方法】

失敗した経験などがあると、自信が持てず消極的になりがちです。その逆で、できないことでも「できる」といってしまうことがあります。障害のある方が成功体験を通して自信を持てるように、できることに目を向けた支援が求められます。

#### 職場や学校で……

##### 【困ったこと】

学習に時間がかかったり、忘れてしまったりすることがある。



##### 【対応の方法】

仕事の仕方を覚えても、翌週になると忘れてしまったり、指示した三つの仕事のうち、一つしか実行していなかったりすることがありますが、意欲がなかったり、反抗しているわけではありません。やることを具体的にメモに書いて渡したり、一つひとつ指示をすることが大切です。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/chiteki.html>



## 街中で……

### 【困ったこと】

状況に応じた行動をすることや見通しをもって考えることが難しい。



### 【対応の方法】

いつも通っている道路が工事中で通行止めになっているなど、予想外の出来事に臨機応変に対応したり、状況に応じて適切とされる行動をとったりすることが難しい場合があります。困っている様子に気づいたら、まず話しかけて希望を聞いてください。

## 街中で……

### 【困ったこと】

案内板などの表示の意味を理解することが困難。



### 【対応の方法】

絵や記号を用いて分かりやすい内容にしましょう。また、文字を書く場合は漢字にふりがなをつけましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/seishin.html>



## 日常生活の中で……

### 【困ったこと】

相手の気持ちを考えて行動をすることが難しい。



### 【対応の方法】

知的障害のある方は、相手の気持ちを考えたり、自分の気持ちをうまく表現したりすることが難しく、対人関係をうまく築けないことがあります。そういった場合にも、分かりやすい言葉で、対応するように心がけましょう。

## 日常生活の中で……

### 【困ったこと】

子供に対するような話し方をしてくる人がいる。



### 【対応の方法】

相手の年齢に応じた言葉づかいで話しましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/seishin.html>



# ③精神障害

先天性		精神遅滞など出生時から障害が生じているもの
後天性	外因性	脳を含め身体に明らかな生物学的変化や原因物質が認められるもの (例：認知症、アルコール依存症)
	心因性	心理的負荷の結果発症するもの (例：神経症)
	内因性	原因不明であるが何らかの身体的素因を背景に発症すると推測されるもの (例：統合失調症、躁うつ病)

引用：令和2年度「介護に関する入門的研修」テキスト 75ページ





## サポート方法

### こんなことに困っています

精神障害の方の声をもとに一例を紹介します。

#### お店で……

##### 【困ったこと】

マニュアルどおりの内容を早口で説明されると理解ができない。



##### 【対応の方法】

ゆっくり丁寧に分かりやすく伝えるよう心がけましょう。

#### お店で……

##### 【困ったこと】

入り口やロビーで、どこに行けば良いのか分からずに迷ってしまう。



##### 【対応の方法】

初めての場所で、初対面の人と話すことに慣れていない方もいます。「ご用件はうかがっているでしょうか？」などと声をかけて、来所・来店の目的について確認しましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/seishin.html>



## お店で……

### 【困ったこと】

書類の書き方が分からない。



### 【対応の方法】

「何かお手伝いしましょうか？」などと声をかけ、記入例を示すと分かりやすいでしょう。また、書類の記入に時間がかかる場合などは、落ち着いて、ゆっくり書くことができるように、配慮をしてください。

## レジヤ施設などで……

### 【困ったこと】

入場時に精神障害者保健福祉手帳を提示すると、介護者同伴でないことを理由に断られることがある。



### 【対応の方法】

手帳を持っていても一人で外出できる人は大勢います。そのことを理解しましょう。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/seishin.html>



## ④発達障害

ア、自閉症スペクトラム

イ、注意欠陥・多動性障害（ADHD）

ウ、学習障害



## サポート方法

### こんなことに困っています

発達障害の方の声をもとに一例を紹介します。

#### 自宅や学校で……

##### 【困ったこと】

他の子たちが簡単にしていることが、上手にできない。



##### 【対応の方法】

頭ごなしに叱ったり、できないことを責めたりしないことが大切です。注意をする場合は、努力している点やうまくできている点をほめた上で、どのようにすればもっと良くなるかをわかりやすく、前向きな表現で伝えましょう。

#### 自宅や学校で……

##### 【困ったこと】

言葉で説明されたことを理解するのが難しい。



##### 【対応の方法】

自閉症など広汎性発達障害の特性を持っている人の多くは、言葉で伝えられるよりも、目で見て分かる情報の方が理解しやすいといわれています。その人が理解している言葉を使い、写真や絵を添えて説明すると理解しやすくなります。

出典：東京都福祉保健局ホームページ「ハートシティ東京」より  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/shougai/hattatu.html>



# (3) 障害児者や家族の心理とかわり支援

## ①家族に多いストレス

ア、人間関係によるストレス

イ、介護負担によるストレス

## ②障害の理解

ア、障害受容のプロセス

イ、家族にとっての障害受容





## 家族の障害受容のプロセス

1, ショック期	病気や事故直後の啞然とした状態で、家族も障害への認識もなく、表面的には平穏に見える
2, 否認期	「まさか自分の家族に限って」(否認)、「こんなことになるなんて、」(怒り)、「懸命に支えれば元通りになるかも」(取引)等と考える
3, 混乱期	「必死に努力しても何も変わらない」「誰も支えてくれない」と周囲を責めたり、「自分の力が足りないのでは」と自分を責めて抑うつ的になる
4, 適応への努力期	「本人もやる気が出たから私も頑張ろう」「一緒に家族が支えてくれている」と前向きな気持ちが生まれる
5, 受容器	障害がある家族としての新たな生活の充実感を見出していく

引用：介護労働安定センター 介護職員初任者研修テキスト第3分冊162頁図表3-1より



ご清聴ありがとうございました

