

世田谷区福祉人材育成・研修センター

令和4年度

事業案内

世田谷で
学び

世田谷で
活かす



は じ め に

～誰もが住み慣れた地域で安心して住み続けられる
地域づくりを目指して～

世田谷区福祉人材育成・研修センターは、平成 19 年 4 月、世田谷区が福祉人材の確保・育成・定着を総合的に推進するため設置し、世田谷区社会福祉事業団が運営しています。研修センターは、高齢福祉、障害福祉、子ども・子育て、医療福祉連携の研修、福祉向上の調査・研究など、世田谷区の保健・医療・福祉の推進に取り組んでおります。

少子・高齢社会の進展により、生産年齢人口が減少し、福祉・介護人材不足は重大な課題となっております。また、単身世帯の増加や 8050 問題など輻輳したニーズのある方など福祉ニーズは多様化し、地域包括ケアシステムの深化や地域共生社会の構築などが求められております。

そのような中、令和 2 年度の新型コロナウイルス感染症の拡大により、今までの生活様式の見直しが余儀なくされました。研修についても、感染予防のため集合研修が難しくなり、研修センターでは、従来の研修様式を見直し、インターネットを活用した研修に取り組み、多くの方に研修受講をいただいております。

一方、インターネットの研修は、グループワークや実技演習など難しい点がありますが、感染症拡大防止を最優先とし、Web 会議システムなどの活用により実施しております。

新しい研修様式は、「日程調整がしやすい」「移動時間が節約できる」「繰り返し学ぶことができる」と、受講生の評価は上々です。また、感染症拡大防止だけでなく、忙しい業務の中で、研修に参加いただくためにも有効と考えるため、今後とも改善しながら充実してまいります。

研修センター事業の充実に向け、事業案内や研修センターホームページ、広報紙「じんざいくん便り」をご覧ください、忌憚のないご意見をお寄せいただければ幸いです。

皆様とともに、誰もが住み慣れた地域で安心して住み続けられる地域づくりの実現に取り組んでまいりたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

令和 4 年 4 月

世田谷区福祉人材育成・研修センター

目 次

はじめに

研修受講にあたっての諸注意	1
世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階フロア図	2
世田谷区福祉人材育成・研修センターの取組み	3
令和4年度事業体系図	5
令和4年度年間スケジュール一覧	7
令和4年度職種別受講目安一覧	9

研修

＜福祉の理解＞	11
1 夏休み福祉体験	
2 福祉の出前入門講座	
3 せたがやシニアボランティア研修	
4 保健医療福祉総合プラザ協力事業（手話カフェ）	
5 在宅療養講演会	
＜人材発掘・就労支援＞	12
6 せたがや福祉のしごと入門講座	
7 せたがや福祉のしごと相談・面接会／イベント	
8 せたがや福祉のしごと区内介護施設等紹介	
9 人材確保・人事管理セミナー	
10 訪問看護の就労支援講座	
11 訪問看護の職場体験	
● 「はじめよう福祉のしごと」ご紹介	
● 新入職員・潜在有資格者支援「介護の基礎研修」	
● 「主任介護支援専門員更新研修」「登録ヘルパー等研修受講助成」対象研修	
＜資格取得支援＞	15
● 介護職のキャリアパス	
12 介護に関する入門的研修	
13 介護職員初任者研修	
14 同行援護従業者養成研修（一般課程）	
15 同行援護従業者養成研修（応用課程）	
16 介護福祉士受験対策講座	
＜専門性向上＞	17
● 福祉職のキャリアパス研修	
17 世田谷区の目指す福祉講座	
18 感染症対策（～新型コロナウイルスの対策を中心に～）	
19 キャリアパス（初任者）	
20 キャリアパス（中堅）	
21 キャリアパス（チームリーダー）	
22 福祉職が学ぶリーダーシップ	
23 信頼関係を築くための接遇・マナー向上	
24 対人援助技術	
25 人権の理解促進・セクシャルマイノリティ	

26	クレーム対応	
27	メンタルヘルス	
28	ヤングケアラー支援	
29	医療・福祉連携	20
30	こころとからだの理解	
31	在宅医療を支える訪問看護	
32	地域包括支援センター職員	21
33	介護予防ケアマネジメント（新任）	
34	介護予防ケアマネジメント（現任）	
●	世田谷区ケアマネジャー研修体系図	
35	ケアマネジャー（共通）	
36	ケアマネジャー（新任）	
37	ケアマネジャー（現任）	
38	ケアマネジャー（リーダー）	
39	介護技術（新任）	
40	介護技術（現任・指導者養成）	
41	食支援（栄養・調理）	
42	サービス提供責任者（新任）	
43	サービス提供責任者（現任）	
●	世田谷区認知症ケア研修体系図	
44	認知症ケア	
45	認知症の緩和ケア	
46	高齢者虐待対応	
47	高齢・障害支援力向上	30
48	障害福祉の理解	
49	高次脳機能障害支援力向上	
50	障害者施設職員支援力向上	31
51	障害者施設職員職層（新任、中堅、施設長・管理者）	
52	障害児施設職員職層（新任、中堅、施設長・管理者）	
53	おでかけひろばバス見学	32
54	おでかけひろば（テーマ別）	
55	ひととき保育者バンク登録者	
相談	福祉のしごととはじめて相談（仕事内容、働き方、資格取得等） 福祉のしごと悩み相談（こころ、介護技術、人間関係等）	33
活動支援		33
福祉のしごと魅力発信		34
研修管理		34
委員会・検討会		34
研修プラス（Zoom初めてレッスン、研修動画視聴方法）	研修センターご意見箱	35
研修履歴管理		36
研修申込み方法		37
世田谷区福祉人材育成・研修センターへのアクセス		39

研修受講にあたっての諸注意

1 受講対象者について

- ・世田谷区内でサービス提供をしている医療、福祉関係従事者としてします。

2 研修内容と周知について

- ・各研修等の募集案内は、原則、実施日の1～2ヶ月前に、研修センターホームページに掲載するとともに、研修センター公式 Twitter（@SetagayaKenshuC）や各事業所宛に FAX 等で周知いたします。
- ・一部は世田谷区介護保険 FAX 情報便（25日発行）に掲載します。
- ・この事業案内を参考に年間の予定を立て、計画的な研修受講をお願いいたします。

3 研修等の変更、中止等について

- ・やむを得ず変更・中止等となる場合があります。その場合は、速やかに研修センターホームページ等でお知らせいたします。

4 受講申し込み方法について

- ・研修センターホームページからお申込みください。
 - ・お申込みのない場合は、原則受講できません。
- ★参照：研修申し込み方法 本誌 P37～P38

5 遅刻、早退、欠席について

- ・遅刻や早退は、ご遠慮ください。遅刻する場合は、研修センターへご連絡ください。
 - ・欠席する場合は、必ず研修センターへお知らせください。
 - ・30 分以上の遅刻・早退は「世田谷区認証研修受講事業所」の公表対象となりません。
- ★参照：世田谷区認証研修受講事業所 本誌 P34

6 その他

- ・研修の際には、記録やホームページ等の活用のために、録画、写真撮影を行います支障のある方はお申し出ください。
- ・研修の録音、録画、写真撮影、資料の再配付等は原則できません。
- ・感染症防止のため、ご自身の体調管理及び手洗い・うがい・マスクの着用・密を避ける等の対策にご協力をお願いいたします。
- ・災害発生時には、研修センター職員の指示にしたがってください。

●実施方法は、「集合」・「動画（動画視聴）」・「ライブ（Web 会議システム Zoom を活用）」となります。 ★参照：本誌 P7

●研修センターは、皆様のご意見やご要望等を伺いながら、研修事業の充実に努め、区民福祉の向上を目指します。気軽に、ご意見をお寄せください。 ★参照：本誌 P35

●Zoom を使用したライブ研修受講について、「Zoom はじめてレッスン」を実施します。操作等が心配な方は事前に本レッスンをご視聴ください。 ★参照：本誌 P35

世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階フロア図



世田谷区福祉人材育成・研修センター

研修室名	定員
① 実習室	42名
② 調理実習室	42名
③ 研修室 A1	42名
④ 研修室 A2	42名
⑤ 研修室 B1	24名
⑥ 研修室 B2	24名
⑦ 研修室 C1	120名
⑧ 研修室 C2	120名

世田谷区福祉人材育成・研修センターの取組み

- **基本理念**：誰もが住み慣れた地域で安心して住み続けられる地域づくりの実現
- **施策の方向性**：地域包括ケアシステムの推進に向け、福祉人材の確保・育成・定着に向け総合的に取組む。Webを活用した事業を充実する。
- **事業体系**：
 - ・福祉の理解…世代を越え、福祉の理解が進むよう各種事業を実施します。
 - ・人材発掘・就労支援…入門講座や相談、面接会を実施し就労につながります。
 - ・人材育成…専門性を高め、サービスの質の向上に向け各種研修を実施します。
 - ・活動支援…仕事の悩み相談や、事業所の活動やネットワークを支援します。
 - ・福祉のしごとの魅力発信…先駆的な取組みなどしごとの魅力を発信します。



福祉の理解

夏休み福祉体験

- 夏休み／研修センター

福祉の出前入門講座

- 随時／学校、関係機関等

せたがやシニアボランティア研修

- 年7回／研修センター等

手話カフェ

- 月1回／保健医療福祉総合プラザ



夏休み福祉体験



福祉の出前入門講座



せたがやシニアボランティア研修



手話カフェ



人材発掘・就労支援

※雇用保険求職活動実績事業
ハローワーク渋谷、都人材センター、
世田谷区産業振興公社等と協力して実施

人材確保・人事管理セミナー

- 年2回／動画

福祉のしごと はじめて相談

- 随時／研修センター

福祉のしごと入門講座(※)

- 年5回／研修センター等

福祉のしごと相談・面接会(※)

- 年5回／研修センター等

区内介護施設等紹介(※)

- 年5回／研修センター等

訪問看護の就労支援講座(※) 訪問看護の職場体験(※)

- 年3回／研修センター



福祉のしごと入門講座



区内介護施設等紹介



訪問看護の就労支援講座



人材確保・人事管理セミナー



福祉のしごと はじめて相談



イベント/面接会

福祉のしごとの魅力発信

シンポジウム

広報紙

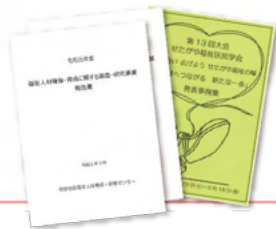
- じんざいくん便り
- 福祉のしごと ふくしごと

調査・研究

せたがや福社区民学会



シンポジウム



活動支援

福祉のしごと悩み相談

- メール相談・対面相談

介護サービスネットワーク

研修室貸出・図書貸出等



福祉のしごと悩み相談



研修室貸出



図書貸出

人材育成

資格取得支援

- 介護に関する入門的研修
- 介護職員初任者研修
- 同行援護従事者養成研修（一般・応用）
- 介護福祉士受験対策講座

共通

- 世田谷区の目指す福祉講座
- 感染症対策研修
- キャリアパス研修
- 福祉職が学ぶリーダーシップ研修
- 接遇・マナー向上研修
- 対人援助技術研修
- 人権の理解促進・セクシャルマイノリティ研修
- クレーム対応研修
- メンタルヘルス研修
- ヤングケアラー支援研修

医療福祉連携

- 医療・福祉連携研修
- こころとからだの理解研修
- 在宅医療を支える訪問看護研修

高齢分野

- 地域包括支援センター職員研修
- 介護予防ケアマネジメント研修
- ケアマネジャー研修
- 介護技術研修
- 食支援研修（栄養・調理）
- サービス提供責任者研修
- 認知症ケア研修
- 認知症の緩和ケア研修
- 高齢者虐待対応研修

高齢・障害共通

- 高齢・障害支援力向上研修
- 障害福祉の理解研修
- 高次脳機能障害支援力向上研修

障害分野

- 障害者施設職員支援力向上研修
- 障害者施設職員職層研修
- 障害児施設職員職層研修

子ども分野

- おでかけひろば研修（バス見学・テーマ別）
- ひととき保育者バンク登録者研修

研修管理

- 研修受講実績の公表



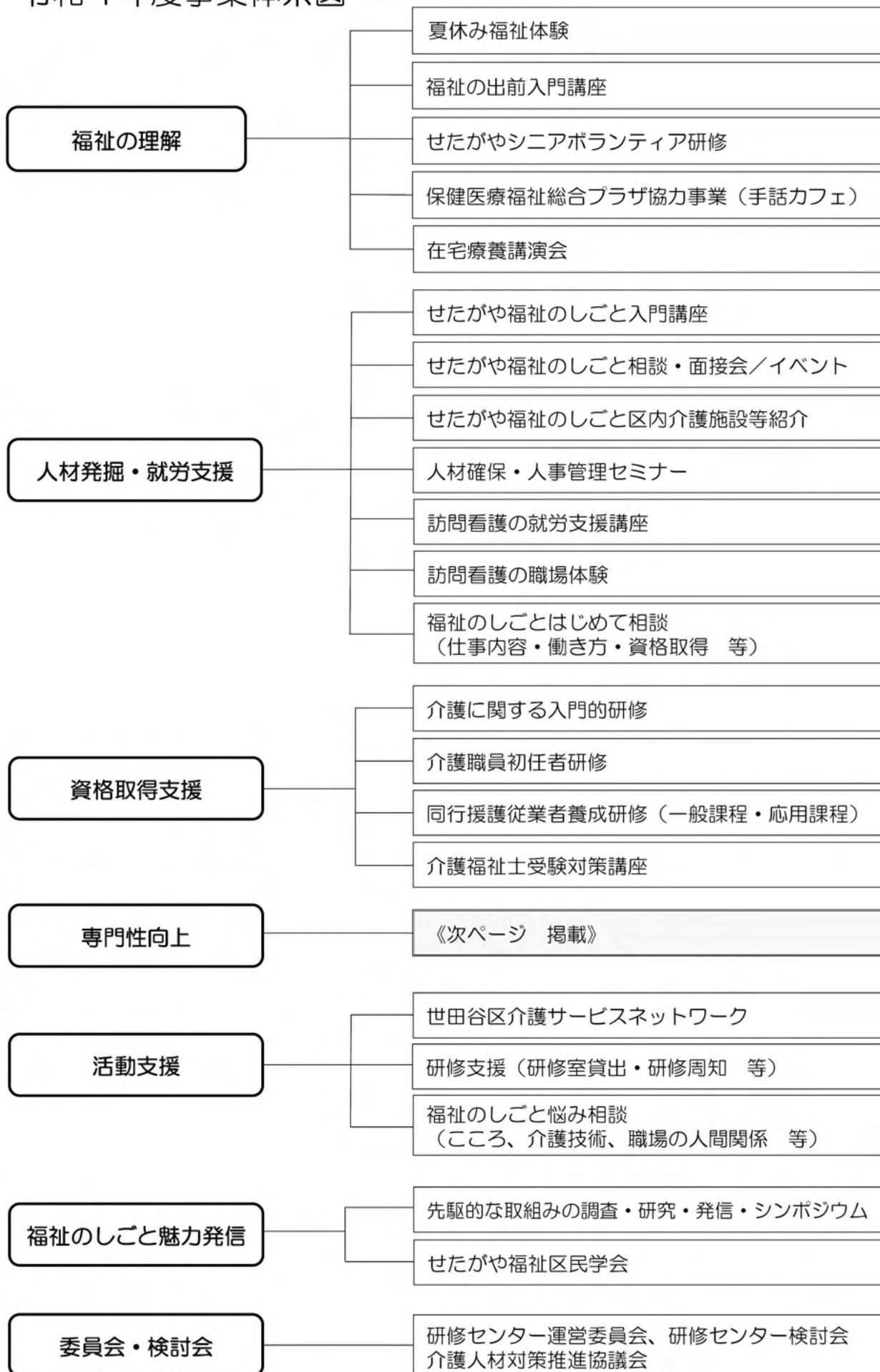
キャリアパス研修



ライブ研修



令和4年度事業体系図





令和4年度年間スケジュール一覧

	番号	事業名	実施方法	定員	実施回数	掲載ページ		
福祉の理解	1	夏休み福祉体験	集合	280	14回	11		
	2	福祉の出前入門講座	－	－	随時			
	3	せたがやシニアボランティア研修	動画・集合	20～30	7回			
	4	保健医療福祉総合プラザ協力事業（手話カフェ）	集合	20	12回			
	5	在宅療養講演会	集合	80	1回			
人材発掘・ 就労支援	6	せたがや福祉のしごと入門講座	ライブ・集合	30	5回	12		
	7	せたがや福祉のしごと相談・面接会／イベント	ライブ・集合	40	5回			
	8	せたがや福祉のしごと区内介護施設等紹介	ライブ	40	5回			
	9	人材確保・人事管理セミナー	動画	40	2回	13		
	10	訪問看護の就労支援講座	ライブ	30	3回			
	11	訪問看護の職場体験	－	－	随時			
資格取得 支援	12	介護に関する入門的研修	集合	30	1回	16		
	13	介護職員初任者研修	ライブ・集合	24	2回			
	14	同行援護従業者養成研修（一般課程）	集合	20	1回			
	15	同行援護従業者養成研修（応用課程）	集合	20	1回			
	16	介護福祉士受験対策講座	集合	40	1回			
専門性向上	共通	17	世田谷区の目指す福祉講座	動画	公開講座	通年	18	
		18	感染症対策（～新型コロナウイルスの対策を中心に～）	動画	公開講座	通年		
		19	キャリアパス（初任者）	集合	30	2回		
		20	キャリアパス（中堅）	集合	30	1回		
		21	キャリアパス（チームリーダー）	集合	30	1回		
		22	福祉職が学ぶリーダーシップ	ライブ	36	3回	19	
		23	信頼関係を築くための接遇・マナー向上	ライブ	30	2回		
		24	対人援助技術	ライブ・動画	40	3回		
		25	人権の理解促進・セクシャルマイノリティ	動画	150	2回		
		26	クレーム対応	集合	40	1回		
		27	メンタルヘルス	動画	100	1回		
		28	ヤングケアラー支援	ライブ・動画	40	1回		
	医療 福祉 連携	29	医療・福祉連携	ライブ	80	4回	20	
		30	こころとからだの理解	動画	50	2回		
		31	在宅医療を支える訪問看護	動画	40	2回		
	高齢	32	地域包括支援センター職員	ライブ	35	4回	21	
		33	介護予防ケアマネジメント（新任）	動画・集合	35	2回		
		34	介護予防ケアマネジメント（現任）	動画・集合	35	1回		
		35	ケアマネジャー（共通）	動画	50	5回	22～24	
		36	ケアマネジャー（新任）	ライブ・動画	36	6回		
		37	ケアマネジャー（現任）	ライブ・動画				
		38	ケアマネジャー（リーダー）	ライブ・動画	30～60	5回		
		39	介護技術（新任）	ライブ	30	1回	25	
		40	介護技術（現任・指導者養成）	ライブ・動画	30～50	3回		
		41	食支援（栄養・調理）	動画・集合	20～50	6回	26	
		42	サービス提供責任者（新任）	動画	30	1回		
		43	サービス提供責任者（現任）	動画	60	2回		
		44	認知症ケア	ライブ・動画	40～100	10回	28～29	
		45	認知症の緩和ケア	ライブ・動画	40	2回	29	
		46	高齢者虐待対応	ライブ・動画	80	3回		
	高齢 障害 共通	47	高齢・障害支援力向上	動画	50	6回	30	
		48	障害福祉の理解	ライブ・動画	60～100	4回		
		49	高次脳機能障害支援力向上	動画	80	2回		
	障害	50	障害者施設職員支援力向上	ライブ・動画	40	2回	31	
		51	障害者施設職員職層（新任、中堅、施設長・管理者）	ライブ・動画	40	3回		
		52	障害児施設職員職層（新任、中堅、施設長・管理者）	ライブ・動画	30	3回		
	子ども	53	おでかけひろばバス見学	集合	10	5回	32	
		54	おでかけひろば（テーマ別）	ライブ・集合	40	2回		
		55	ひととき保育者バンク登録者	動画・集合	40	2回		
		福祉のしごと魅力向上・発信シンポジウム	ライブ・動画	公開講座	1回			

※参照：公表 本誌P34

[illegible]

令和4年度 職種別受講目安一覧

◆職種別に対象研修の目安を示した一覧となります。この一覧を参考に研修受講について計画してください。

		番号	研修名	職 種	地域包括 職員	ケアマネ ジャー	高齢分野 相談員
専門性 向上	人材発掘・就労支援	9	人材確保・人事管理セミナー		○	○	○
	共通	17	世田谷区の目指す福祉講座		○	○	○
		18	感染症対策(～新型コロナウイルスの対策を中心に～)		○	○	○
		19	キャリアパス(初任者)		○	○	○
		20	キャリアパス(中堅)		○	○	○
		21	キャリアパス(チームリーダー)		○	○	○
		22	リーダー養成マネジメント		○	○	○
		23	信頼関係を築くための接遇・マナー向上		○	○	○
		24	対人援助技術		○	○	○
		25	人権の理解促進・セクシャルマイノリティ		○	○	○
		26	クレーム対応		○	○	○
		27	メンタルヘルス		○	○	○
		28	ヤングケアラー支援		○	○	○
	医療 福祉 連携	29	医療・福祉連携		○	○	○
		30	こことからだの理解		○	○	○
		31	在宅医療を支える訪問看護		○		
	高齢	32	地域包括支援センター職員		○		
		33	介護予防ケアマネジメント(新任)		○	○	
		34	介護予防ケアマネジメント(現任)		○		
		35	ケアマネジャー(共通)		○	○	
		36	ケアマネジャー(新任)		○	○	
		37	ケアマネジャー(現任)		○	○	
		38	ケアマネジャー(リーダー)		○	○	
		39	介護技術(新任)		○		
		40	介護技術(現任・指導者養成)		○		
		41	食支援(栄養・調理)		○	○	
		42	サービス提供責任者(新任)				
		43	サービス提供責任者(現任)				
		44	認知症ケア		○	○	○
		45	認知症の緩和ケア		○	○	○
		46	高齢者虐待対応		○	○	○
	高齢 障害 共通	47	高齢・障害支援力向上		○	○	○
		48	障害福祉の理解		○	○	○
		49	高次脳機能障害支援力向上		○	○	○
	障害	50	障害者施設職員支援力向上				
		51	障害者施設職員職層(新任、中堅、施設長・管理者)				
		52	障害児施設職員職層(新任、中堅、施設長・管理者)				
	子ども	53	おでかけひろばバス見学				
		54	おでかけひろば(テーマ別)				
		55	ひととき保育者バンク登録者				
			福祉のしごと魅力向上・発信シンポジウム		○	○	○

サービス提供責任者	高齢分野介護職員	障害分野相談員	障害分野支援職員	保健師 看護師	医療職・コ メディカル	子ども	管理者	事務	潜在有資格者
○	○	○	○	○	○		○	○	
○	○	○	○	○	○				○
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
○	○	○	○	○	○				
○	○	○	○	○	○		○	○	
○	○	○	○	○	○				
○	○	○	○	○	○	○	○	○	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	
○	○			○	○		○		
○	○			○	○		○		
				○	○				
○	○		○	○	○		○		○
○	○		○	○	○		○		
○	○	○	○	○	○		○		
○					○				
○					○				
○	○			○	○		○	○	
○	○			○	○		○		
○	○			○	○		○		
○	○	○	○	○	○		○		
○	○	○	○	○	○		○	○	
○	○	○	○	○	○		○		
		○	○	○	○		○		
		○	○	○	○		○		
		○	○	○	○	○	○		
						○			
						○			
						○			
○	○	○	○	○	○		○	○	○

※参照:本誌
P13「介護の
基礎研修」

福祉の理解

番号	事業・研修名	内 容	対象者	① 講師 ②日程 ③会場
1	夏休み福祉体験 集合	・福祉施設の動画視聴や介護ベッドなどの体験	区内小学3年生～6年生親子、中・高校生	② 7/30～8/22 ③ 研修センター
2	福祉の出前入門講座	・世田谷区内の学校や関係機関に出向き、介護の仕事や資格の説明、当事者の体験談や高齢者疑似体験などをとおして、福祉の仕事を知り、理解を深める。	・区内の就労支援等を行う機関 ・区内の小学校、中学校、高等学校の児童、生徒、教職員及び保護者等	随時・応相談
3	せたがやシニアボランティア研修 動画・集合	・高齢者の社会参加、地域貢献を推進し、自らの健康づくり、介護予防に役立ててもらうとともに、要介護・要支援高齢者に対する、区民の主体的な地域支えあい活動を育成・支援することを目的に実施する。せたがやシニアボランティア活動への参加者は必須の研修。	世田谷区在住65歳以上の区民(介護保険第1号被保険者)	【1回目】 ② 5/31 13:30～16:00 ③ 梅丘パークホール 【2回目】 ② 7/11 13:30～16:00 ③ 研修センター 【3回目】 ② 8/22～9/5 【4回目】 ② 9/28 13:30～16:00 ③ 生活工房セミナールーム 【5回目】 ② 11/17 13:30～16:00 ③ 研修センター 【6回目】 ② 12/21～1/11 【7回目】 ② 2月 ③ 未定
4	保健医療福祉総合プラザ協力事業(手話カフェ) 集合	・手話体験 ・講師や参加者との交流	手話に関心をもつ区民	① 世田谷区聴覚障害者協会 会員 ② 毎月第2金曜日 14:00～15:00 ③ 保健医療福祉総合プラザ内 ふれあいカフェうめとぴあ
5	在宅療養講演会 集合	調整中	在宅療養及び ACP に関心のある福祉、医療関係者及び区民	調整中

人材発掘・就労支援

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
6	せたがや福祉のしごと 入門講座 ライブ・集合	・福祉の仕事や資格等に関する説明、介護職員等の体験談を動画で紹介。 ・福祉の仕事の魅力を伝え、就労に結びつける。	・福祉の仕事に就きたいと考えている方 ・福祉の仕事に関心のある方	【1回目】 ① 研修センター職員 ② 6/8 12:30～ ③ 北沢タウンホール 【2回目】 ① 研修センター職員 ② 8/24 12:30～ ③ 成城ホール 【3回目】 ① 研修センター職員 ② 10/6 12:30～ ③ 北沢タウンホール 【4回目】 ① 研修センター職員 ② 1/26 12:30～ ③ 三茶しゃれなあどホール 【5回目】 ① 研修センター職員 ② 3/2 12:30～ ③ 成城ホール
7	せたがや福祉のしごと 相談・面接会／イベント ライブ・集合	・地域に密着した相談・面接会。区内の福祉人材の掘り起こしを図り、福祉サービスを担う人材の確保に努める。 ・イベントでは、より広い方々に福祉の魅力を知らせ、区内で活躍できる人材の発掘・育成につなげる。	・福祉の仕事に関心があり、就職・転職を考えている方 ・イベントについては、幅広い区民、学生等	【1回目】 ② 6/8 12:30～ ③ 北沢タウンホール 【2回目】 ② 8/24 12:30～ ③ 成城ホール 【3回目】★イベント ② 10/6 12:30～ ③ 北沢タウンホール 【4回目】 ② 1/26 12:30～ ③ 三茶しゃれなあどホール 【5回目】 ② 3/2 12:30～ ③ 成城ホール
8	せたがや福祉のしごと 区内介護施設等紹介 ライブ	・Web 等をととして介護現場の紹介や施設職員との交流を図ることで、福祉や介護の仕事の理解を深め就労への意欲を高める。また、ハローワークとの共催により、様々な動機を持つ参加者の就労に向けた支援を行う。	・介護分野へ就職・転職を考えている方 ・介護の仕事に関心がある方	【第1回】 ② 6/15 9:20～ ③ 研修センター 【第2回】 ② 9/7 9:20～ ③ 研修センター 【第3回】 ② 10/13 9:20～ ③ 研修センター 【第4回】 ② 2/2 9:20～ ③ 研修センター 【第5回】 ② 3/8 9:20～ ③ 研修センター

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
9	人材確保・人事管理 セミナー 動画	・組織の労務管理や人材育成を通し、職場環境の改善に取り組み、職員の定着支援について学ぶ。 (年2回実施)	・事業所の管理者、人事担当者等 ・研修テーマに関心のある方	① 藤野経営労務管理事務所 特定社会保険労務士 藤野 和良 氏 ② 6月 11月
10	訪問看護の就労支援講座 ライブ	・区民の在宅療養を支える訪問看護について、仕事の内容や魅力を伝えるとともに、現役の訪問看護師との交流を通して、就労を支援する。	看護師・准看護師の資格をもち、訪問看護の仕事に関心のある方	全3回 ① 調整中 ② 【1回】7月 【2回】10月 【3回】1月
11	訪問看護の職場体験	・訪問看護ステーションの看護師と一緒に訪問看護の仕事を体験したり、現役の看護師に直接話を聞くことで不安や疑問等を軽減し、就労を支援する。	看護師・准看護師の資格をもち、訪問看護の仕事に関心のある方	随時・応相談

「はじめよう福祉のしごと」ご紹介

福祉人材の確保や、多くの方に福祉のしごとの理解を深めていただくために、「はじめよう福祉のしごと」の動画を公開していますので、ご覧ください。

- ・～新しい介護～ 特別養護老人ホームの業務や新たな取り組み
- ・～ホームヘルパーの仕事～ 訪問介護の仕事の内容や働く方々の声
- ・～世田谷区内特別養護老人ホーム施設紹介～ 区内特養 PR 25施設



新入職員・潜在有資格者支援「介護の基礎研修」ご紹介

福祉の仕事を始める方、有資格者（介護職員初任者研修、実務者研修、介護福祉士等）で、復職・就職を考えている方、福祉の仕事に興味のある方、学びたい方に向けて、介護の基礎知識や技術などを学び、不安を解消し安心して仕事ができる様に研修をとおし支援しています。

学びたい科目を選択し、受講した方には、受講証明書を発行します。

講義内容と時間		
(1)介護の基礎	講師：区内特別養護老人ホーム職員	(14 時間)
①介護保険制度等		(90 分)
②安全安楽な体の動かし方		(70 分)
③利用者の尊厳ある暮らしと自立支援		(100 分)
④介護職の役割や介護の専門性		(90 分)
⑤老化の理解		(90 分)
⑥生活支援技術の基本		(140 分)
⑦障害のある方の関わり方や家族の心理		(100 分)
⑧認知症の基本的な知識や関わり方		(100 分)
⑨介護者の健康管理		(50 分)
(2)支援力向上	講師：区立保健センター専門相談課職員	(3 時間半)
①車いすの基礎		(90 分)
②移譲介助とおむつの基礎		(120 分)

令和4年度
介護の基礎研修
受講証明書

受講者氏名：○○ ○○ 様

世田谷区福祉人材育成・研修センターが実施した下記の研修を受講したことを証します。

研修名	介護の基礎研修	受講科目
介護の基礎	①介護保険制度等	○
	②安全安楽な体の動かし方	○
	③利用者の尊厳ある暮らしと自立支援	○
	④介護職の役割や介護の専門性	○
	⑤老化の理解	○
	⑥生活支援技術の基本	○
	⑦障害のある方の関わり方や家族の心理	○
	⑧認知症の基本的な知識や関わり方	○
	⑨介護者の健康管理	○
支援力向上	①車いすの基礎	○
	②移譲介助とおむつの基礎	○

令和4年4月○日
世田谷区福祉人材育成・研修センター
センター長 瓜生 律子

※受講された科目の受講証明書をお送りします。

「主任介護支援専門員更新研修」における受講要件(2)ウ資質向上要件(ア)に該当する研修

令和4年度の該当する研修は次のとおりです。

研修を受講した方は主任介護支援専門員更新研修受講申込書の添付書類としてそのまま使える「研修修了証書」を発行します。Web研修の場合は、一定時期の研修をまとめて、受講者宛てに郵送いたします。

15分以上の遅刻・早退は、「研修修了証書」は発行いたしません。ただし、特段の事情がある場合には、事務局までお申し出ください。

上記以外で該当する場合については、研修案内等でお知らせいたします。

- 1 人権の理解促進(P19)
- 2 医療・福祉連携(P20)
- 3 地域包括支援センター職員(主任介護支援専門員)(P21)
- 4 ケアマネジャー(現任)「家族支援で困ったときの対処法」(P23)
- 5 ケアマネジャー(リーダー)※「リーダー養成」除く(P24)
- 6 認知症ケア(応用編)(P29)
- 7 高齢者虐待対応(P29)
- 8 障害福祉の理解(P30)
- 9 高次脳機能障害支援力向上(P30)



対象研修は、研修名に「※主マネ更新」と標記しています。

「登録ヘルパー等研修受講助成」対象研修

世田谷区では、登録ヘルパー等(※)の研修の受講を促進することで技術の向上等を図り、訪問介護等を利用する区民の福祉を増進するため、登録ヘルパー研修受講助成事業を実施しています。

対象研修は次のとおりです。

※登録ヘルパー等とは、介護保険法(平成9年法律第123号)第8条第1項に規定する居宅サービス事業を行う区内事業所等に登録して、同条第2項に規定する訪問介護等に従事する方です。

- 1 クレーム対応(P19)
- 2 介護技術(新任)「基本視点と技術の確認」(P25)
- 3 食支援「嚥下状態に合わせたやさしい介護食の調理」(P26)
- 4 認知症ケア「認知症ケアの理念と視点」(P28)
- 5 認知症ケア「認知症の人と家族の支援」(P28)
- 6 高齢・障害支援力向上(P30)
- 7 障害福祉の理解「精神障害の理解と支援」(P30)



対象研修は、研修名に「※ヘルパー助成」と標記しています。

介護職のキャリアパス



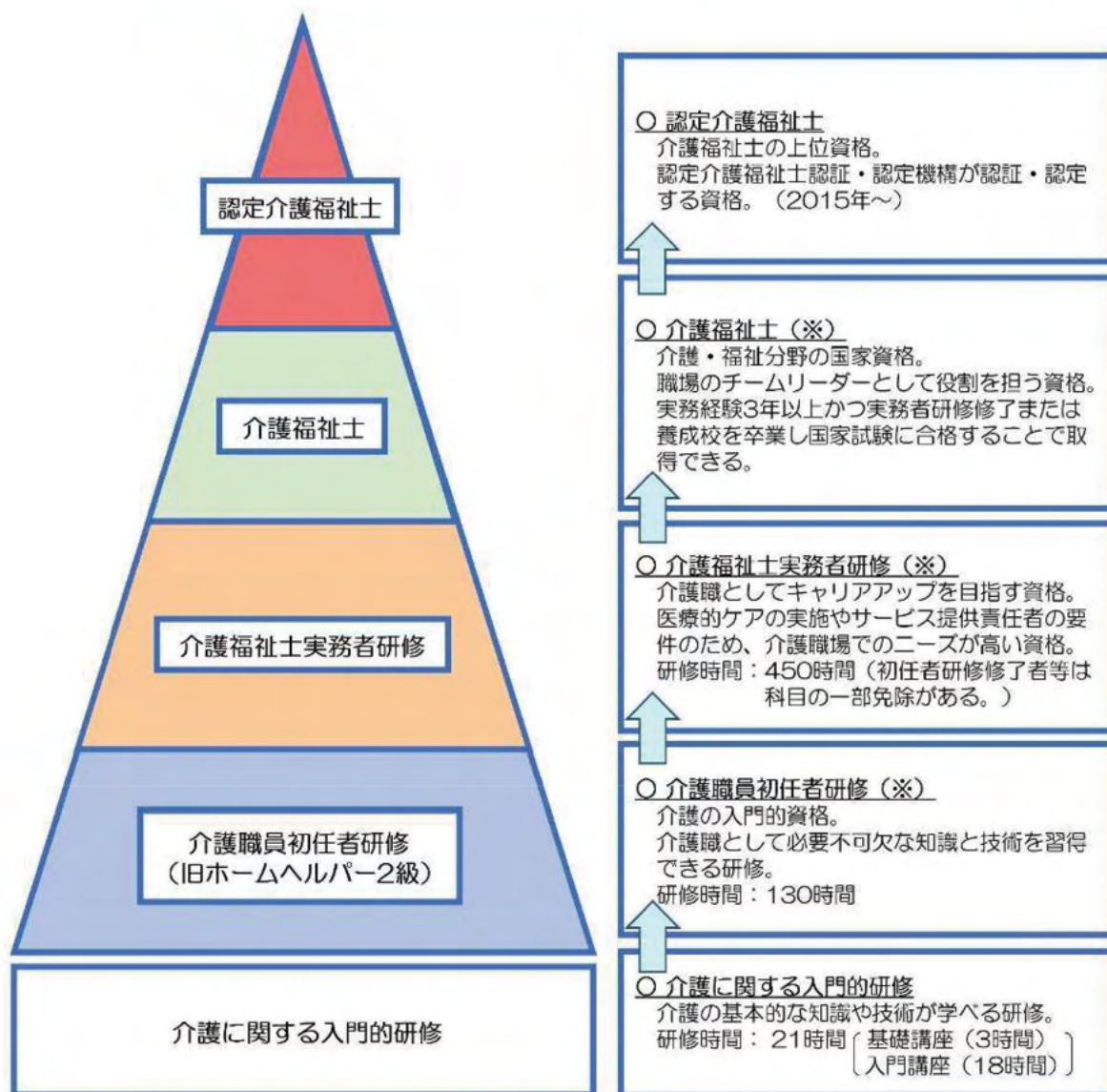
資格取得支援

< 仕組み >

介護職員がキャリアビジョンを持ち、福祉の職場でいきいきと働き続けることができるよう、知識・資格・経験等に応じた給与体系の改善、職場環境の整備や資格取得によるキャリアアップ支援などの処遇改善が図られてきています。

< ねらい >

福祉の仕事において重要な役割を担う、介護職員の仕事に対するモチベーション向上を図り社会的評価の確立に向け、専門知識・技術を高め、質の高いサービスの提供を目指します。

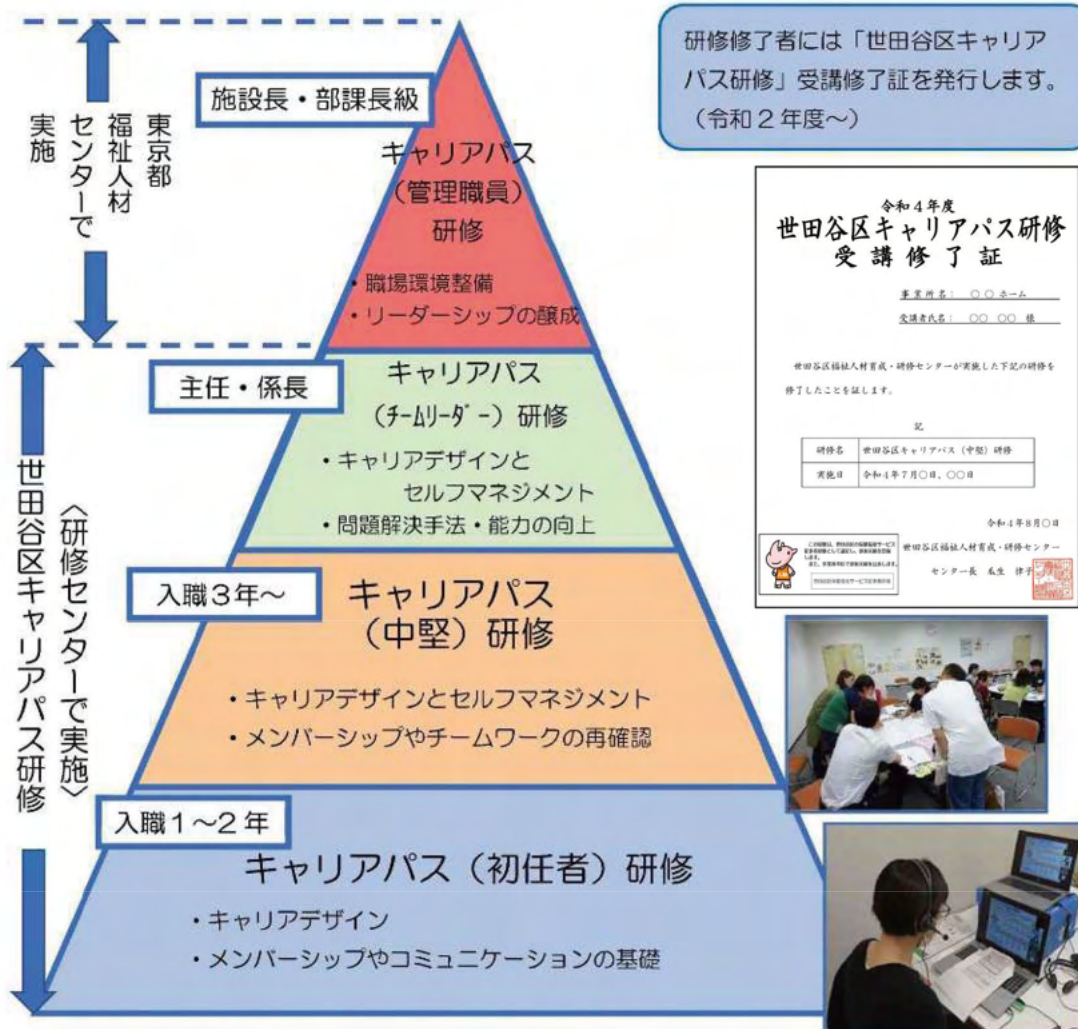


※世田谷区では、一定の要件のもと受講料等の費用の9割を助成しています。

資格取得支援

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
12	介護に関する入門的研修 集合	・世田谷区で介護の仕事をはじめる上で知っておくべき基本的な知識・技術(講義・演習) ・「介護に関する制度」 ・「認知症の理解」 ・「基本的な介護の方法」ほか(21時間)	・介護の仕事に関心のある世田谷区民 ・研修日程の全てに出席できる方	① 区内特別養護老人ホーム職員等 ② 9/7、9/14、9/21、9/28、10/6 概ね 9:30~16:00 ③ 研修センター
13	介護職員初任者研修 通学(自主) ライブ・集合	・東京都介護職員初任者研修の規定に基づく10項目38科目(130時間)の講義・演習 ・介護職として必要不可欠な資格が取得できます。	・介護サービス事業に従事する方、または希望する方 ・家族等のために、介護の知識や技術を学びたい方	【第1回】 ② 5/20~7/12(22日間) 概ね 9:00~16:00 ③ 研修センター 【第2回】 ② 9/13~11/10(22日間) 概ね 9:00~16:00 ③ 研修センター
14	同行援護従業者養成研修 (一般課程) 集合	・東京都障害者居宅介護従業者基礎研修等事業「同行援護従業者養成研修(一般課程)」規定に基づく9科目及び独自カリキュラム「利用者理解」(計21時間)	・研修日程すべてに出席できる18歳以上の方(高校生不可) ・世田谷区内で同行援護サービスに従事する意思のある方	① 世田谷区保健センター職員等 ② 4/19、20、21 概ね 9:00~17:00 ③ 研修センター
15	同行援護従業者養成研修 (応用課程)(自主) 集合	・東京都障害者居宅介護従業者基礎研修等事業「同行援護従業者養成研修(応用課程)」規定に基づく5科目(計12時間)	・同行援護従業者養成研修(一般課程)を修了した方	① 世田谷区保健センター職員等 ② 5/18、19 概ね 9:00~17:00 ③ 研修センター 公共交通機関等
16	介護福祉士受験対策講座 集合	・介護福祉士国家試験合格に向けて、筆記試験科目のポイントを効果的に学ぶ。 ※1科目2時間(夜間)で実施(受講希望科目の事前申込制) ※最終日には模擬試験を実施(事前申込制)	介護福祉士国家試験受験予定の方	<講座> ② 10/18、10/21、10/25 10/28、11/1、11/4、11/8、11/11 18:30~20:30 <模擬試験> ② 11/19 9:30~15:00 <講座> <模擬試験> 共通 ③ 研修センター

福祉職のキャリアパス研修 (キャリア階層ごとの研修)



○世田谷区キャリアパス研修とは・・・

事業所や施設など「組織に所属する職員」であり「地域の中で働く職員」として、初任者、中堅、チームリーダーそれぞれの階層で期待される役割を学びます。



○キャリアパス研修のねらい・・・

- ・自分の意見を仕事に活かしたい。
- ・ミスや事故を防ぎたい。
- ・職場や地域の課題を改善したい。

ねらいを実現するための技術や知識を、事例検討など、個人・グループワークで取り組み、学びを深めます。技術面や組織論の学びをとおして福祉の仕事の価値を高め、社会的な評価の向上、福祉人材の確保・定着を目指します。

福祉職員に必要な地域課題へのアプローチにも応用できる内容です。

長いキャリアをより良く積み重ねていくための道しるべとして、地域課題解決の方法を学ぶ機会として、ぜひ受講してください。

| 共通 |

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
17	世田谷区の目指す福祉講座 動画	・世田谷区が目指す福祉の方向性を学ぶ。	医療・福祉サービス事業所の職員	① 世田谷区地域保健福祉審議会会長 中村 秀一 氏 ② 調整中
18	感染症対策(～新型コロナウイルスの対策を中心に～) 動画	・自らの健康を守り、安心して利用者への支援が継続できるよう、福祉サービスに従事する職員として必要な感染対策の正しい知識を学ぶ。	医療・福祉サービス事業所の職員	① 日本看護協会看護研修学校認定看護師教育課程教員 森下 幸子 氏 ② 調整中
19	キャリアパス(初任者) 集合	・キャリアデザインとセルフマネジメント ・新任職員の役割行動 ・チームワークの推進 ・職場の問題解決 ・自己啓発・相互啓発の促進 ※講義とグループワークを中心とした演習 【1回目、2回目は同じ内容】	・福祉職務経験が概ね2年未満の方	【1回目】 ① 株式会社ウイ 秋山 信悟 氏 ② 6/20、27 13:30～16:30 ③ 研修センター 【2回目】 ① 株式会社ウイ 秋山 信悟 氏 ② 11/14、21 13:30～16:30 ③ 研修センター
20	キャリアパス(中堅) 集合	・キャリアデザインとセルフマネジメント ・中堅職員の役割行動 ・チームワークの推進 ・職場の問題解決 ・自己啓発・相互啓発の促進 ※講義とグループワークを中心とした演習	・福祉職務経験が概ね3年以上の方	① 株式会社ウイ 秋山 信悟 氏 ② 7/13、20 13:30～16:30 ③ 研修センター
21	キャリアパス(チームリーダー) 集合	・キャリアデザインとセルフマネジメント ・指導的職員の役割行動 ・リーダーシップの基本 ・職員指導・育成の基本 ・専門性と指導性の自己開発 ※講義とグループワークを中心とした演習	・チームリーダー等の役割を担う予定のある方 ・主任、係長等に就いている方	① 株式会社ウイ 秋山 信悟 氏 ② 9/12、19 13:30～16:30 ③ 研修センター
22	福祉職が学ぶリーダーシップ 「スタッフを育てるリーダーシップⅠ」 ライブ	・ビギナーへのティーチング ※講義と二人一組の演習(ロールプレイ)	・リーダーとして「部下・後輩」への指導を行う立場にある方 ・「部下・後輩」への指導を行う予定のある方	① 東京女子医科大学准教授 諏訪 茂樹 氏 ② 9月 10月 11月
	福祉職が学ぶリーダーシップ 「スタッフを育てるリーダーシップⅡ」 ライブ	・ベテランへのコーチング ※講義と二人一組の演習(ロールプレイ)		
	福祉職が学ぶリーダーシップ 「チームワークとリーダーシップ」 ライブ	・受講者同士による課題の共有と相互支援のためのグループワーク		

共通

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
23	信頼関係を築くための 接遇・マナー向上 ライブ	・福祉従事者としての接遇・マナーの意義 ・言葉づかい、電話対応 ・訪問、来客対応マナー	・1年未満の方 ・改めて基本を学び たい方	【1回目・2回目】 ① HOTシステム株式会社 蜂谷 英津子 氏 ② 【1回目】7月中旬 【2回目】12月上旬
24	対人援助技術 「対人援助職に必要な コミュニケーションの 理解」 ライブ・動画	・チームケア、多職種協働における課題の共有 ・チーム特性の理解 ・チームケア、多職種協働のためのコミュニケーション 演習	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 立正大学社会福祉学部 准教授 土屋 典子 氏 ② 調整中
	対人援助技術 「本人・家族との コミュニケーション1」 ライブ	・福祉職に求められるコミュニケーションの基本能力 と基本姿勢	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 東京女子医科大学准教授 諏訪 茂樹 氏 ② 調整中
	対人援助技術 「本人・家族との コミュニケーション2」 ライブ	・福祉職に求められるコミュニケーションのテクニッ クとスキル	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 東京女子医科大学准教授 諏訪 茂樹 氏 ② 調整中
25	人権の理解促進 「ハラスメント」 ※主マネ更新 動画	・職員による虐待 職員が受けるハラスメント ・事例を通した対応方法について	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 高村浩法律事務所 高村 浩 氏 ② 10月
	人権の理解促進 「セクシャルマイノリティの 理解」 ※主マネ更新 動画	・性的マイノリティについて理解を深める ・医療・福祉現場における配慮や支援方法について ・世田谷区における LGBT に関する施策について	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 特定非営利活動法人 パープルハンズ 永易 至文 氏 佐々木 幸 氏 世田谷区生活文化政策部 人権・男女共同参画課職員 ② 6月
26	クレーム対応 「福祉従事者が学ぶ クレーム対応」 ※ヘルパー助成 集合	・クレーム対応のポイント ・適切なクレーム対応を身につける心構え、お詫びの 仕方ほか	医療・福祉サービス 事業所の職員	① HOTシステム株式会社 蜂谷 英津子 氏 ② 11月 ③ 研修センター
27	メンタルヘルス 「グリーフサポートに関す る基礎知識」 動画	・世田谷区のグリーフサポート事業について ・支援に役立つグリーフサポートの基礎知識 ～子どもから大人まで～ ・支援者のグリーフについて	医療・福祉サービス 事業所の職員等	① 世田谷区グリーフサポート検 討会会長 石井 千賀子 氏 世田谷区グリーフサポート検 討会委員 小嶋 リベカ 氏 世田谷保健所健康推進課 ② 調整中
	メンタルヘルス 「(仮)支援に役立つ 精神疾患の理解」 動画	調整中	医療・福祉サービス 事業所の職員等	調整中
28	ヤングケアラー支援 ライブ・動画	・ヤングケアラー、若者ケアラーとは ・必要な支援について ・福祉事業所にできる支援を考える	医療・福祉サービス 事業所の職員等	調整中

医療福祉連携

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
29	医療・福祉連携 ※主マネ更新 ライブ	・医療と福祉の関係者が、各回のテーマに沿って医療知識や介護技術等について学ぶとともに、多職種によるグループワークをとおして、チームケアにおけるそれぞれの役割や専門性に対する理解を深める。 ・全4回	医療・福祉サービス事業所の職員	① 医師、歯科医師、薬剤師 ② 調整中
30	こころとからだの理解 動画	「老化について～身体的機能の変化の特徴～」 ・身体的機能の変化が日常生活に及ぼす影響 ・さまざまな身体機能の変化とケア	医療・福祉サービス事業所の職員	① 地域看護専門看護師 諏訪部 高江 氏 ② 9月
		「老化について～心理的变化の特徴～」 ・高齢者を個別に理解する視点 ・社会的環境の変化と心理的影響		① 地域看護専門看護師 諏訪部 高江 氏 ② 10月
31	在宅医療を支える 訪問看護 動画	【第1回】 ・世田谷区における医療的ケアを必要とする在宅小児療養者の現状、訪問看護に期待すること ・在宅小児療養者に多くみられる疾患と症状の理解 ・骨折予防に重点をおいた移乗介助・更衣・ポジショニング 【第2回】 ・現場での医療処置の実際 ・在宅小児療養者の発達支援・家族支援	・訪問看護ステーションの看護師・OT/PT 等 ・医療的ケア児への支援に関心のある看護師等 ・看護学生	【第1回】 ① 調整中 ② 9月 【第2回】 ① 調整中 ② 10月

｜高 齢｜

◎地域包括支援センター職員研修・介護予防ケアマネジメント研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
32	地域包括支援センター職員(管理者・共通) ライブ	・地域包括支援センターの管理者としての資質向上を図る	・区内の地域包括支援センターの管理者(予定者含む)等	① 立正大学社会福祉学部 准教授 土屋 典子 氏 ② 調整中
	地域包括支援センター職員(社会福祉士) ライブ	・社会福祉士の相談援助の資質向上を図る	・あんしんすこやかセンターに従事する社会福祉士等	調整中
	地域包括支援センター職員(主任介護支援専門員) ※主マネ更新 ライブ	・主任介護支援専門員として、地域の介護支援専門員に対しスーパーバイザーとしての資質向上を図る	・あんしんすこやかセンターに従事する主任介護支援専門員等	調整中
	地域包括支援センター職員(保健師・看護師) ライブ	・保健師・看護師として資質の向上を図る	・あんしんすこやかセンターに従事する保健師・看護師等	調整中
33	介護予防ケアマネジメント(新任) 動画・集合	【1日目】 ・自立支援とは ・アセスメントの視点 ・介護予防ケアマネジメントの流れ等 【2日目】 ・アセスメントのポイント 【3日目】 ・社会参加について ・プランの振り返り(グループワーク) ※動画視聴および課題提出 ※前期・後期の年2回(1回3日制) 後期は前期内容の動画配信	・あんしんすこやかセンター職員 ・居宅介護支援事業所ケアマネジャー(再委託先)	【前期】 ① 歯科衛生士会理事 伊藤 真知子 氏 東京都健康長寿医療センター研究所 村山 洋史 氏 世田谷区職員 ② 7月～10月 ③ 研修センター 【後期】 ① 同上 ② 12月 ③ 研修センター
34	介護予防ケアマネジメント(現任) 動画・集合	【1日目】 ・自立支援のための介護予防ケアマネジメントとは ・ICF の概要とリハビリテーションの活用について ※動画配信 【2日目】 ・自立支援、重度化防止を意識したケアプラン作成 ※集合(Zoom)によるグループワーク 【3日目】 ・プラン実践の振り返り ※集合(Zoom)によるグループワーク	・あんしんすこやかセンター職員 ・居宅介護支援事業所ケアマネジャー(再委託先)	① 在宅総合ケアセンター成城 松原 徹 氏 世田谷区職員 ② 8月～11月 ③ 研修センター

世田谷区ケアマネジャー研修体系図

世田谷区ケアマネジャー研修体系

東京都	ケアマネジャー研修			その他の研修
法定研修	階層	実践力向上	リーダーシップ力向上	専門性向上
主任介護支援専門員研修 (70時間) 主任介護支援専門員更新 研修 (46時間)	リーダー	・事例演習 ・リーダー養成 (6日間)	・世田谷区主任介護支援専門員 ・スーパービジョン ・その根拠は	・対人援助技術 ・こころとからだの理解 ・医療・福祉連携 ・障害福祉の理解 ・認知症ケア ・人権の理解促進
専門研修課程Ⅱ (32時間)	現任	・事例演習 (2日間)		
専門研修課程Ⅰ (56時間)	新任	・事例演習 (1日間)		
実務研修 (87時間)	共通	・世田谷区ケアマネジメントの基礎知識 ・世田谷区の組織と社会資源 ・役割理解 ・コンプライアンス ・家族支援 ・ファシリテーション		
介護支援専門員実務研修受講試験				

※実践力向上「リーダー養成研修」を受講するには、実践力向上の新任「事例演習」(1日間)・現任「事例演習」(2日間)の順番で受講することが要件となります。

※「主任介護支援専門員更新研修」における受講要件に該当する研修についてはP14を参照してください。

◎ケアマネジャー研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場	
35	ケアマネジャー(共通) 「ケアマネジャーの役割理解」 動画	・ケアマネジャーとして遵守すべき基本理念の確認、専門性の理解 ・ケアマネジメントプロセスの理解	経験年数1年未満の方 ・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	① 西片医療福祉研究会代表 山田 美代子 氏 ② 5月～6月	
	ケアマネジャー(共通) 「世田谷区の組織と社会資源」 動画	・世田谷区の概況について ・世田谷区の福祉保健医療施策について ・その他の社会資源について	経験年数1年未満の方 ・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	【1回目】 ① 世田谷区の職員等 ② 7/1～8/1 【2回目】 ① 世田谷区の職員等 ② 11/28～12/28	
	ケアマネジャー(共通) 「ケアマネジャーに必要なコンプライアンス」 動画	・ケアマネジャーに必要な法律や制度の理解 ・ケアマネジャーに必要な職業倫理 ・適正なケアマネジメントができる職場運営	・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	調整中	
	ケアマネジャー(共通) 「家族支援で困ったときの対処法」 ※主マネ更新 ライブ	・家族関係のアセスメント ・家族へのかかわり方	・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	① 国際医療福祉大学大学院 助教 山川 誠司 氏 ② 2月	
	ケアマネジャー(共通) 「ケアマネジャーに求められるファシリテーション力」 ライブ	・ファシリテーションの基本 ・ケアマネジャーに求められるファシリテーション力 ・明日から業務に生かすための演習	・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	① ルーテル学院大学教授 福島 喜代子 氏 ② 7/12 14:00～17:00	
36	実践力向上	ケアマネジャー(新任) 「事例演習」(1日間) ライブ・動画	・「世田谷区ケアマネジメントの基礎知識」(動画視聴) ・ケアマネジメントの目的、プロセス ・ケアマネジャーの専門性 ・アセスメントの基礎 (情報収集とニーズ把握) ・事例演習(「ケアマネジメントの基礎知識」に基づき、共通事例からニーズを探る)	・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	【1回目】 ① やさしい手下高井戸居宅 介護支援事業所 桑原 典江 氏 ② 動画視聴:6月 事例演習:7月 【2回目】 ① 池尻あんしんすこやか センター 河野 由香 氏 ② 9月～10月
37		ケアマネジャー(現任) 「事例演習」(2日間) ライブ・動画	・「世田谷区ケアマネジメントの基礎知識」(動画視聴) ・ケアマネジメントプロセスについて ・ケアマネジャーの判断、根拠の言語化 ・事例演習(「ケアマネジメントの基礎知識」に基づき、各受講者の事例からニーズを探り、計画書へつなげる)	・(新任)「世田谷区ケアマネジメントの基礎知識」(旧新任3)受講済みの方 ・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	【1回目】 ① ライフサポートことり 福田 百合香 氏 ② 10月～11月 【2回目】 ① ほほえみの木々 新居 順子 氏 ② 1月～2月

◎ケアマネジャー研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
38	実践力向上 ケアマネジャー (リーダー) 「リーダー養成」 (6日間) ライブ・動画	・「スーパービジョン」 ・「グループリーダー・ファシリテーターの役割」 ・「世田谷区ケアマネジメントの基礎知識」 (上記、動画視聴) ・事例演習(ニーズ把握と判断・根拠の言語化を計画書へ反映し、リーダー層としてのファシリテーション技術を演習にて学ぶ)	・(現任)「事例演習2日間」(旧現任2)を受講済みの方 ・実務経験4年以上の方 ・介護支援専門員 ・地域包括支援センター職員	① 西片医療福祉研究会代表 山田 美代子 氏 成城リハケア所長 佐藤 庸平 氏 主任介護支援専門員 等 ② 6月～2月
	ケアマネジャー (リーダー) 「事例演習」 ※主マネ更新 ライブ	・「世田谷区ケアマネジメントの基礎知識」(動画視聴) ・事例演習 (各受講者の事例にて、繰り返し事例演習を行うことで、知識を定着し、他者へ伝えられるリーダーシップを身につける)	・リーダー養成研修 受講者・修了者	調整中
	リーダーシップ向上 ケアマネジャー (リーダー) 「世田谷区主任介護支援専門員研修」 ※主マネ更新 ライブ	・世田谷区の主任介護支援専門員の役割について	・主任介護支援専門員	調整中
	ケアマネジャー (リーダー) 「スーパービジョン」 ※主マネ更新 動画	・スーパービジョン機能 ・リーダーシップを発揮できるスーパービジョンスキル	・主任介護支援専門員 ・リーダー養成研修 受講者・修了者 ・実務経験5年以上	① 西片医療福祉研究会代表 山田 美代子 氏 ② 10月
	ケアマネジャー (リーダー) 「その根拠は」 ※主マネ更新 ライブ	・言語化と概念化 ・ケアマネジメント標準化の概念と方法 ・根拠ある実践と指導のために	・主任介護支援専門員 ・リーダー養成研修 受講者・修了者	① 国際医療福祉大学大学院 教授 石山 麗子 氏 ② 2～3月

◎介護技術研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
39	介護技術(新任) 「基本視点と技術の 確認」 ※ヘルパー助成 ライブ	・介護の基本視点 ・根拠ある介護を実践するための実技演習 (移乗介護を中心に)	・介護職員等	① 調整中 ② 9月
40	介護技術(現任1) 「再点検！移乗介護 我流介護になっていま せんか？」 ライブ	・移乗技術の振り返り ・応用にいかす基本(介護の原則等) ・応用力を高めるために	・介護職員等 ・概ね介護職場経験 2年以上の方	① 調整中 ② 7月
	介護技術(現任2) 「介護職が学ぶフットケア」 動画	・フットケアの意義 ・足と爪の役割や構造 ・フットケアの基本(演習)	・介護職員等 ・介護職場経験概ね 2年以上の方	① 下北沢病院院長 菊池 守 氏 ② 5月
	介護技術(指導者養成) 「介護リーダーが学ぶ 技術研修」 ライブ・動画	【第1回】 ・介護技術指導者に求められるもの(目指すもの) ・リーダーがおさえるべき介護技術、知識 【第2回】 ・効果的な指導を行うための場面別介護技術	・介護職員等 ・介護技術指導を行 っている方 または指導する予 定のある方 ※上記2点の要 件に該当する方	① 株式会社 PAO 代表取締役 北田 信一 氏 ② 2月

◎食支援(栄養・調理)研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
41	調理実習 「時間短縮！利用者宅にある食材で作る調理」 動画	・高齢者に必要な栄養の基礎知識 ・時間短縮調理のための工夫 ・電子レンジなどを使った調理	・訪問介護事業所のホームヘルパーやサービス提供責任者等	① 世田谷区社会福祉事業団 管理栄養士 矢澤 ちなみ 氏 ② 5月下旬～6月上旬
	調理実習 「高齢者の低栄養予防のための調理と工夫」 動画	・高齢者に必要な栄養と食事の基本 ・「低栄養って何？」 ・低栄養予防の簡単調理	・訪問介護事業所のホームヘルパーやサービス提供責任者等	① 地域栄養サポート自由が丘 管理栄養士 村上 奈央子 氏 ② 8月中旬～9月上旬
	調理実習 「嚥下状態に合わせたやさしい介護食の調理」 ※ヘルパー助成 集合	・加齢による嚥下力の変化について ・嚥下状態に合わせた食材や形状・形態の工夫 ・やさしい介護食の調理	・訪問介護事業所のホームヘルパーやサービス提供責任者等	① 地域栄養サポート自由が丘 管理栄養士 村上 奈央子 氏 世田谷区社会福祉事業団 管理栄養士 竹内 洋子 氏 ② 11月中旬 ③ 研修センター

◎サービス提供責任者研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
42	サービス提供責任者 (新任) 動画	・サービス提供責任者の基礎知識 (介護保険法、運営基準) ・サービス提供責任者が担う役割・業務 (ケアプランと訪問介護計画書作成、人材育成、クレーム対応、多職種協働)	・サービス提供責任者経験が概ね2年未満 ・サービス提供責任者の業務を再確認したい方	① 世田谷区社会福祉事業団 日比 理恵 氏 芳村 裕子 氏 ② 9月
43	サービス提供責任者 (現任1) 「自立支援につながる訪問介護計画」 動画	・なぜ訪問介護計画書が重要なのか ・訪問介護計画書の作成手順 ・各手順について／ICF をいかした情報把握 (アセスメント)、生活課題の特定	・訪問介護事業所のサービス提供責任者 ・サービス提供責任者を目指している方等	① 一般社団法人 TSK代表 佐藤 ちよみ 氏 ② 6月
	サービス提供責任者 (現任2) 「サービス提供責任者に必要な医療知識と多職種連携」 動画	・サービス提供責任者に必要な医療知識 ・利用者の健康状態の把握と多職種連携 ・緊急時対応	・訪問介護事業所のサービス提供責任者 ・サービス提供責任者を目指している方等	① 世田谷区社会福祉事業団 看護師 大原 昭江 氏 ② 調整中

世田谷区認知症ケア研修体系図

東京都認知症介護研修

認知症介護基礎研修
・講義+演習(1日)



認知症介護実践者研修
・演習6日間
・自施設実習(約2週間)



認知症介護実践リーダー研修
・講義・演習(8日間)
・他施設実習(5日間)
・自施設実習(約4週間)



認知症介護指導者養成研修
・講義
・演習
・実習
(合わせて9週間)

世田谷区認知症ケア研修体系図

4つの アプローチ	研 修 名
認知症の理解	1、認知症ケアの理念と視点 ・実践のための基礎知識
	2、医学的視点からの理解と支援 ・医学的視点からの支援のポイント
	3、若年性認知症の理解と支援 ・地域の生活上の課題や支援について
制度の理解	1、世田谷区認知症とともに生きる希望条例及び 認知症に関する制度と動向
	2、権利擁護 ・人権の理解、成年後見制度など
支援力向上	1、認知症の人と家族への支援 ・認知症の人と家族への的確な支援
	2、認知症ケアにおける多職種連携によるチームケア ・チームの一員としての連携・支援
実践力向上	1、アセスメントの意義とポイント ・地域で暮らすための支援
	2、アセスメントの支援(事例検討) ・地域で暮らすための支援
	3、【応用編】想いに答えるケアを目指して ・認知症ケア実践のための専門性向上



認知症の人を含む全ての区民が、自分らしく生きる希望を持ち本人の意思と権利が尊重され、安心して暮らし続けることのできる地域共生社会の実現を目指す。

※記載の内容は止むを得ず変更・追加・中止となる場合があります。その場合は、速やかに研修センターホームページ等でお知らせいたします。ご了承ください。

◎認知症ケア研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
44	認知症ケア 「認知症ケアの理念 と視点」 ※ヘルパー助成 動画	・認知症を取り巻く現状 ・認知症の基礎的理解 ・支援者の視点	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 東京都認知症介護指導者 市川 裕太 氏 ② 4月下旬～5月下旬
	認知症ケア 「医学的視点からの 理解と支援」 動画	・医学的視点からの支援のポイント	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 桜新町アーバンクリニック 院長 遠矢 純一郎 氏 ② 6月中旬～7月中旬
	認知症ケア 「若年性認知症の理 解と支援」 動画	・若年性認知症の疾患特性 ・本人と家族をとりまく現状と課題 ・地域で支えるネットワーク体制の実際	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 東京都若年性認知症総合支 援センター センター長 駒井 由起子 氏 ② 10月中旬～11月中旬
	認知症ケア 「世田谷区認知症と ともに生きる希望条 例及び認知症に関す る制度と動向」 動画	・世田谷区認知症とともに生きる希望条例について ・世田谷区の認知症施策について	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 世田谷区認知症施策評価委 員会委員長 大熊 由紀子 氏 世田谷区認知症施策評価委 員会副委員長 永田 久美子 氏 世田谷区高齢福祉部介護予 防・地域支援課 認知症在宅 生活サポート担当職員 ② 5月中旬～6月中旬
	認知症ケア 「権利擁護について」 動画	・権利擁護とは ・認知症の人の権利擁護に関する法制度 ・成年後見制度について ・事例に基づく理解	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 千代田の郷法律事務所 松本 俊一 氏 ② 9月中旬～10月中旬
	認知症ケア 「認知症の人と家族 への支援」 ※ヘルパー助成 動画	・本人・家族への支援の原則 ・中核症状と心理・行動症状 ・認知症の人の現状と支援 ・家族の現状と支援	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 東京都認知症介護指導者 市川 裕太 氏 ② 7月中旬～8月中旬
	認知症ケア 「認知症ケアにおけ る多職種連携による チームケア」 動画	・認知症ケアにおけるチームケアの意義 ・チームケアの理解 ・チームケアの効果的なアプローチ方法	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 東京都認知症介護指導者 市川 裕太 氏 ② 8月中旬～9月中旬
	認知症ケア 「アセスメントと 支援」 ライブ	・アセスメントとケアマネジメント ・認知症を的確にとらえるための、アセスメントの視 点とポイント ・地域で暮らすための支援策	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 国際医療福祉大学大学院 教授 石山 麗子 氏 ② 11月中旬～12月中旬
	認知症ケア 「認知症ケアの理 解と支援」 動画	・若年性認知症の疾患特性 ・本人と家族をとりまく現状と課題 ・地域で支えるネットワーク体制の実際	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 東京都若年性認知症総合支 援センター センター長 駒井 由起子 氏 ② 10月中旬～11月中旬

高齢

◎認知症ケア研修

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
44	認知症ケア 「アセスメントの意義 とポイント <事例検討>」 ライブ	・症状、行動、心理をとらえるアセスメントの 視点 ・情報収集、情報分析の方法 ・ニーズの抽出と支援目標、支援計画	・「アセスメントと支 援」を受講してい る方(平成30年～ 31年度は認知症 ケア研修【8】) ・認知症介護経験が 3年以上の方 ・認知症介護のリー ダー的な役割とし て勤務先から推薦 を受けた方	① 東京都認知症介護指導者 市川 裕太 氏 ② 1月
	認知症ケア 「応用編 ～想いに応 えるケアを目指して ～」【2日間】 ※主マネ更新 ライブ・動画	・認知症介護における課題の抽出 ・認知症介護の実践に向けた取り組み ・ケア計画の各職場での実践についての検討 ・職場での今後の展開に向けて	・「アセスメントと支 援」を受講している 方(平成30年～31 年度は認知症ケア 研修【8】) ・認知症介護経験が 3年以上の方 ・認知症介護のリー ダー的な役割とし て勤務先から推薦 を受けた方	【1日目】 ① 東京都認知症介護指導者 市川 裕太 氏 ② 2月 【2日目】 ① 東京都認知症介護指導者 市川 裕太 氏 ② 3月
45	認知症の緩和ケア 「日本版 BPSD ケア プログラム」 ライブ・動画	・日本版 BPSD ケアプログラムについて ・システム操作演習 ・日本版 BPSD ケアプログラムの取り組み について(事例紹介、システムの解説) ・ケアプログラムを実践してみた感想や意見の共有	医療・福祉サービス 事業所の職員	【前期】 ① 東京都医学総合研究所 西田 淳志 氏 他 ② 5月～9月
				【後期】 ① 東京都医学総合研究所 西田 淳志 氏 他 ② 11月～2月
46	高齢者虐待対応 ※主マネ更新 ライブ・動画	・高齢者虐待の早期発見、被虐待者および養護者へ の適切な支援が行えるよう、対応力向上に繋がる 知識を学ぶ。 ・全3回	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 調整中 ② 10月～1月

高齢・障害共通

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
47	高齢・障害支援力向上 Sofuku 講座 ※ヘルパー助成 動画	車椅子の上手な活用法 ・車椅子の特性 ・車椅子上での姿勢 など	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 世田谷区保健センター PT ② 5月
		移乗介助とおむつの基礎 ・おむつの基礎 ・福祉用具を用いた移乗		① 世田谷区保健センターPT ② 6月
		失語症の理解とコミュニケーション方法 ・失語症についての基礎知識 ・会話技術の演習 など		① 世田谷区保健センター ST ② 9月
		作業環境の工夫 ・障害者、高齢者の作業とは ・理想的な作業の姿勢 ・道具と自助具の選び方 など		① 世田谷区保健センター OT・公認心理士 ② 10月
		嚥下障害の理解とケア ・摂食、嚥下障害のしくみ ・食事介助の基礎知識 ・食事介助のポジショニング など		① 世田谷区保健センター ST・PT ② 12月
		視覚障害の理解 ・見えにくさの理解 ・支援者の役割 ・見えにくさの疑似体験 など		① 世田谷区保健センター 視覚障害指導員 ② 2月
48	障害福祉の理解 「障害福祉の制度概論」 ※主マネ更新 動画	・障害者福祉の理念 ・障害者福祉制度の変遷 ・「障害者総合支援法」・「障害者差別解消法」 ・福祉従事者に求められる視点	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 埼玉県立大学 保健医療福祉学部 教授 朝日 雅也 氏 ② 6月
	障害福祉の理解 「精神障害の理解と支援」 ※主マネ更新 ※ヘルパー助成 動画	・精神疾患、精神障害の理解 ・当事者と家族を支える支援者の役割 ・支援の実践にむけて	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 埼玉県済生会なでしこメンタル クリニック院長 白石 弘巳 氏 ② 9月
	障害福祉の理解 「65才以上障害者への 支援」 ※主マネ更新 動画	・障害サービスから介護保険サービスへの支援 移行 ・65才以上障害者の地域生活の実際 ・支援者の役割と連携のあり方	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 脳卒中リハビリテーション看護 認定看護師 看護学修士(公衆 衛生看護) 小川 彰 氏 ② 10月
	障害福祉の理解 「大人の発達障害」 ※主マネ更新 ライブ	・大人の発達障害とは ・障害の特性と支援のポイント	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 調整中 ② 3月
49	高次脳機能障害支援力 向上(基礎) ※主マネ更新 動画	・高次脳機能障害の基礎的理解と支援	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 世田谷区保健センター職員 ② 7月
	高次脳機能障害支援力 向上(応用) ※主マネ更新 動画	・高次脳機能障害のリハビリテーション	医療・福祉サービス 事業所の職員	① 三軒茶屋内科リハビリテー ションクリニック 長谷川 幹 氏 ② 12月

| 障 害 |

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
50	障害者施設職員支援力向上 「虐待防止と権利擁護」 ライブ・動画	・障害者虐待防止に関する法制度の理解 ・障害者の権利擁護 ・虐待防止に向けた現場での事例検討	区内障害者施設職員	① 和泉短期大学教授 鈴木 敏彦 氏 ② 8月
	障害者施設職員支援力向上 「個別支援計画と記録」 ライブ・動画	・個別支援計画の作成について ・記録の書き方、活かし方	区内障害者施設職員	① 和泉短期大学教授 鈴木 敏彦 氏 ② 1月
51	障害者施設職員職層 (新任) ライブ・動画	・障害者を理解するための基礎知識 ・関係法令 ・演習	障害者施設に従事し、現職務年数が概ね年以下で、上司・先輩からの指導を受け、業務標準を確実に遂行することを目標とする方	① 明治学院大学教授 茨木 尚子 氏 ② 調整中
	障害者施設職員職層 (中堅) ライブ・動画	・障害当事者と家族の支援 ・支援の実践の振り返り ・OJT(目的と役割、指導のポイント)	障害者施設に従事し、現職務年数が概ね3年以上で、上司・先輩からの指導を受け、業務標準を確実に遂行することを目標とする方	① 明治学院大学教授 茨木 尚子 氏 ② 調整中
	障害者施設職員職層 (施設長・管理者) ライブ・動画	・障害福祉の動向 ・サービス提供に関するマネジメント ・多職種連携と地域連携 ・施設運営に関するマネジメント	障害者施設のサービス管理者等施設管理者	① 明治学院大学教授 茨木 尚子 氏 ② 調整中
52	障害児施設職員職層 (新任) ライブ・動画	・子どもを理解するための基礎知識 ・障害児を理解するための基礎知識 ・支援の実践にむけて	障害児通所施設に従事し、現職務年数が1～5年目程度の職員	① 東京都市大学人間科学部 准教授 園田 巖 氏 公益社団法人 発達協会 職員 ② 6月頃
	障害児施設職員職層 (中堅) ライブ・動画	・保護者支援・支援のあり方 ・児童発達支援・放課後等デイサービスの機能と役割 ・児童虐待について ・支援の実践	障害児通所施設に従事し、現職務年数が6年目以上の職員	① 世田谷区保健センター 職員 世田谷区子ども・若者部児童相談支援課 職員 公益社団法人 発達協会 職員 ② 9月頃
	障害児施設職員職層 (施設長・管理者) ライブ・動画	・障害福祉の動向 ・サービス提供に関するマネジメント ・多職種連携と地域連携	障害児通所施設の施設長・管理者	① 東京都市大学人間科学部 准教授 園田 巖 氏 ② 11月頃

子ども

番号	事業・研修名	内 容	対象者	①講師 ②日程 ③会場
53	おでかけひろばバス見学 集合	・区内のおでかけひろばを見学し、情報交換・共有することで、他のひろばとの連携を強化し、ひろば全体の質の向上を図り、地域の子育てを推進する。	おでかけひろば職員	② 11月～1月 ③ 区内おでかけひろば
54	おでかけひろば (テーマ別)第1回 ライブ・集合	・各テーマでの学びを通して、ひろばスタッフとして求められる知識を深め、ひろばにおける子育て支援の更なる充実を目指す。	おでかけひろば職員	① 調整中 ② 9月頃 ③ 研修センター
	おでかけひろば (テーマ別)第2回 ライブ・集合			① 調整中 ② 1月中 ③ 研修センター
55	ひととき保育者バンク 登録者 動画・集合	・ひととき保育制度について理解を深めるとともに、安全で質の高い保育を行うための新しい情報の提供や知識・技術を学ぶ。	ひととき保育バンク登録者	調整中

相 談

福祉のしごととはじめて相談	内 容:研修センター職員による、福祉の仕事内容、職種や働き方、資格などの情報提供や相談 対象者:福祉のしごとに関心がある方、福祉のしごとを始めようと考えている方 相談日:月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9:00～16:00 方 法:電話、来所またはメール 費 用:無料
福祉のしごと悩み相談 (こころの相談)	内 容:心配ごとを一人で悩まず、安心して仕事を続けられるように、臨床心理士による面接相談 対象者:区内在住または区内在勤の福祉サービス従事者 相談日:毎週木曜日（祝日、年末年始を除く） ①18:30～19:15 または ②19:30～20:15 1回の相談は45分間 場 所:世田谷区福祉人材育成・研修センター 相談室 予 約:研修センターホームページまたは相談受付専用電話から予約 相談受付専用電話 03-6379-4291 (土日祝日、年末年始を除く9:00～16:00) 費 用:無料
福祉のしごと悩み相談 (メール相談)	内 容:仕事に関する不安や疑問を軽減し、いきいきと安心して仕事を続けられるためのメール相談 ※相談内容に応じて、労務管理(特定社会保険労務士)、介護技術・キャリア分野(介護福祉士・介護支援専門員等)、心理分野(臨床心理士)の専門家がメールで回答 対象者:区内在住または区内在勤の福祉サービス従事者(職種不問)で仕事の悩みがある方 方 法:(1)相談専用のメールアドレス(soudan@setagayaj.or.jp)へ相談内容をメール送信。 (2)世田谷区福祉人材育成・研修センターのホームページ(https://www.setagaya-jinzai.jp)から相談内容を入力。 費 用:無料

活 動 支 援

世田谷区介護サービスネットワーク事務局	世田谷区介護サービスネットワークは、世田谷区内で介護サービスを提供する事業者の団体です。 介護サービスの質の向上等を目指し、運営委員が中心となり、介護に関する技術や知識を学ぶなど、自主的な活動(研修や連絡会等)を行っています。 また、行政との連携や地域部会を発足させるなど、地域包括ケアを視野に入れた活動を推進しています。	
研修支援(研修室貸出)	区内福祉サービス事業所等が実施する研修等のために研修室を貸出します。 介護ベッド、車いす、マイクやプロジェクターなどの設備も整っています。 詳しくは研修センターまでお問い合わせください。	
研修支援(図書貸出)	区内福祉サービス事業所等に参考資料として、研修センター図書の閲覧・貸出をします。	

福祉のしごと魅力発信

調査・研究・発信・シンポジウム	世田谷区の福祉向上のため、事業所の実態や課題を調査し、先駆的な取組みを把握して、人材確保策など新たな試みを研究し、新規施策を提案するとともに、様々な情報を発信します。
せたがや福祉区民学会	せたがや福祉区民学会は、世田谷区内の大学、福祉施設や事業所で働き、学び、研究する者と区民、行政で構成されます。会員が一体となって相互に、福祉活動や研究成果を発表し、学びあい、区民福祉の向上を目指して平成21年12月に設立されました。 世田谷区内に在住・在勤・在学のいずれかに該当する個人や団体、または、当会の趣旨に賛同される方、福祉に関心のある方は随時加入できます。 詳しくは、ホームページ(https://www.setagaya-jinzai.jp/society)をご覧ください。 

研修管理

世田谷区研修受講実績の公表	世田谷区福祉人材育成・研修センターは、区の認証研修を受講した事業所名と受講人数を一覧にして当研修センターのホームページで公表しています。 区の認証研修は、次の4種類です。 認証研修の場合は、研修の募集案内等に、次のいずれかのマークがついています。 ◆保健福祉サービス従事者研修(じんざいくんマーク)  世田谷区の保健福祉サービス従事者研修として認定した研修には、このマークが募集案内に掲載されます。 ◇ケアマネジメント研修(かいごくくんマーク)  世田谷区のケアマネジメント研修として認定した研修には、このマークが募集案内に掲載されます。  世田谷区の保健福祉サービス従事者研修のうち、自立支援・重度化防止に資する研修には、このマークが募集案内に掲載されます。  世田谷区のケアマネジメント研修のうち、自立支援・重度化防止に資する研修には、このマークが募集案内に掲載されます。 公表: ○保健福祉サービス従事者 ●保健福祉サービス従事者(自立支援・重度化防止) 公表: ☆ケアマネジャー ★ケアマネジャー(自立支援・重度化防止)
---------------	--

委員会・検討会

世田谷区福祉人材育成・研修センター運営委員会	福祉・介護人材の確保、育成を総合的に推進するため世田谷区が設置した学識経験者・区職員を委員とする研修センター運営委員会の企画、実施等の運営補助を行う。 年2回実施。
世田谷区福祉人材育成・研修センター検討会	研修センターで実施する事業について、区内の福祉事業所、職能団体、東京都福祉人材センターや区を委員として、事業実績等を検証し、福祉人材の総合的な確保、育成、定着について検討を行う。 年2回実施。
世田谷区介護人材対策推進協議会	世田谷区における介護人材の確保及び育成・定着支援について、中長期的な視点も含めた対策を推進するため、区内介護サービス施設・事業者と行政が一体となり、介護人材不足の解消に向けた新たな取組み等について検討を行う。 年2回実施。

「Zoom 初めてレッスン」のご案内

研修センターでは、Web 会議システムの Zoom を使用したライブ研修を実施しています。

Zoom を使ったことがない方や、見ることはできるけど、その他の操作はよくわからないなど Zoom による研修受講に不安を感じている方を対象に「Zoom 初めてレッスン」を行います。ぜひ、視聴ください。

実施

通年 ※24時間視聴が可能です。

視聴にあたってのお願い

○Zoom の使用方法について基本的な使い方を説明しますが、各自でも事前に

Zoom ヘルプセンター(<https://support.zoom.us/hc/ja>)や書籍等でご確認ください。

○ご不明な点等ございましたら、研修センターまでお問合せください。



研修動画(YouTube)の視聴方法について

動画視聴研修は、受講者のご都合に合わせ、視聴できます。

- ・回数を分けて視聴することができます。
- ・視聴開始日と最終日以外は24時間視聴が可能です。
- ・再生速度を遅くする、または、速くする、どちらも調整ができます。



研修センターご意見箱

福祉人材確保が厳しい中、福祉人材の確保・育成・定着支援にむけて、お気づきのこと、提案等、自由に、気軽に書き込んでいただく「ご意見箱」を設けています。皆さまからいただいたご意見等は、よりよい福祉人材対策にいかしてまいります。お気づきの項目だけにご入力いただいても結構です。皆さまの声をぜひ、お寄せください。



研修センターホームページ>お知らせ>研修センターご意見箱



研修履歴管理

福祉職員として、自らのキャリアアップの道筋を描き、各階層で求められる組織性や知識・技術などの専門性を習得するためには、計画的に研修を受講することが有効です。

世田谷区福祉人材育成・研修センターの事業案内などを活用し、研修センターや世田谷区東京都等が実施する研修の受講計画を立て、受講状況を記録しましょう。

ご自分の研修履歴管理のため、「研修計画・受講記録」をご活用いただき、記録は大切に保管してください。

※この書式は、研修センターホームページよりダウンロードができます。

また、ご希望の方は、研修センターにお申し出ください。

【研修計画・受講記録 書式】



研修計画・研修受講記録 【氏名】

勤務先	事業所名	期間	職務内容
研 修 計 画			受講状況
研 修 名／主 催 者		開催年月日	
1		年 月 日	参加・欠席
2		年 月 日	参加・欠席
3		年 月 日	参加・欠席
4		年 月 日	参加・欠席
5		年 月 日	参加・欠席
6		年 月 日	参加・欠席
7		年 月 日	参加・欠席
8		年 月 日	参加・欠席

研 修 計 画			受講状況
研 修 名／主 催 者		開催年月日	
9		年 月 日	参加・欠席
10		年 月 日	参加・欠席
11		年 月 日	参加・欠席
12		年 月 日	参加・欠席
13		年 月 日	参加・欠席
14		年 月 日	参加・欠席
15		年 月 日	参加・欠席
16		年 月 日	参加・欠席
17		年 月 日	参加・欠席
18		年 月 日	参加・欠席
19		年 月 日	参加・欠席
20		年 月 日	参加・欠席

研修申込み方法

1. 研修申込み

(1) 申込み方法

1) 世田谷区福祉人材育成・研修センターのホームページトップ画面から

①研修・講座・②福祉のしごとに従事している方へ・③新着一覧・④研修カレンダーのいずれかを選択し、受講したい研修を選び、必須項目を入力します。

【世田谷区福祉人材育成・研修センタートップページ】



2) 必要項目入力後、次へを選択し、「入力内容確認」画面で入力不備がないか確認

ア. 入力内容に不備がない場合、

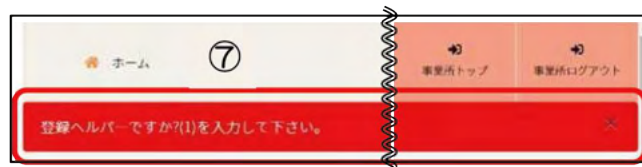
申込むを選択

イ. 入力内容に不備があった場合、

修正するを選択

※入力不備

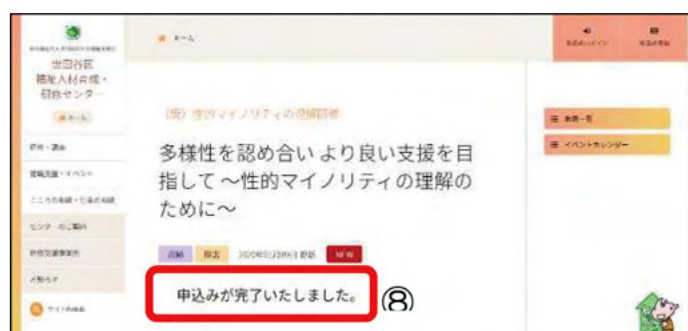
⑦白抜き文字で、表示された項目を入力



3) 申込み完了確認

申込むを選択後、⑧「申込みが完了しました」と表示され、

「fukushijinzhai@setagaya-jinzai.jp」からメールが届き申込みが完了します。



(2) 研修受講キャンセル

研修が受講できなくなった場合は、速やかにキャンセルをお願いします。研修申込み一覧よりキャンセルを選択するか、メール「fukushijinzhai@setagaya-jinzai.jp」または、電話「6379-4280」で連絡をお願いします。

2. 事業所登録

初めて申込む際には**事業所登録**をすると、次のメリットがあります。

- 研修申込の際に、「事業所情報」を入力する手間が省けます。
- 自事業所の研修申込状況が一覧で確認できます。
- 研修受講キャンセルの際、システム内でキャンセルできます。

(1) 事業所情報入力

- 1) トップ画面右上の①**事業所登録**を選択したあと、「登録項目」を入力し⑨**確認**を選択して登録します。

OFFICE

事業所登録

● 登録項目入力

項目	内容
法人種別 *必須	株式会社
法人名 *必須	
サービス *必須	居宅介護支援
事業所名 *必須	
パスワード *必須	
パスワード (確認) *必須	

⑨ 確認

- 2) 登録が完了すると、事業所情報に入力したメールアドレスに、
「fukushijinza@setagaya-jinzai.jp」から登録完了メールが送信されます。

3) 注意事項

- 事業所登録は 1 事業所につき 1 登録です。
- 担当者が交代する際はログイン用パスワードを引継ぐ等、継続して活用できるようにしてください。

(2) 事業所情報を変更した時

事業所情報に変更となった場合は、事業所情報の変更をお願いします。

- 1) ⑥**事業所ログイン**を選択し、「事業所番号」と「パスワード」を入力します。
「入力内容確認」画面で変更した項目等を確認し、修正があるときは、**修正する**を選択します。修正がないときは、**登録する**を選択します。

- 2) 変更が完了すると、「事業所情報」画面が表示されて、終了となります。

【注意】 申込み完了メール・登録完了メールが届かない場合は、メールが迷惑メールフォルダに入っていないか、拒否設定等の確認をお願いします。



世田谷区福祉人材育成・研修センターへのアクセス



所在地 : 〒156-0043
世田谷区松原6-37-10
世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階

電話 : 03(6379)4280

FAX : 03(6379)4281

URL : <https://www.setagaya-jinzai.jp>



世田谷区福祉人材育成・研修センター 検索



発行 世田谷区
編集 社会福祉法人 世田谷区社会福祉事業団
世田谷区福祉人材育成・研修センター
〒156-0043
世田谷区松原6-37-10 世田谷区立保健医療福祉総合プラザ1階
TEL 03-6379-4280 FAX 03-6379-4281
URL <https://www.setagaya-jinzai.jp/>



世田谷区福祉人材育成・研修センター
公式Twitter運用を開始しました。

公式アカウントのフォローをお願いします

@SetagayaKenshuC

- ・研修のご案内
- ・広報誌
- ・イベントのご案内
- ・お知らせ等の情報を発信しています。



発行年月 令和4年3月