

信頼関係を築くための接遇・マナー向上研修

ライブ研修

「ワークで学ぶ スピーチロックを防ぐための 介護の接遇・マナーと実践」【1回】

福祉従事者として、利用者や家族との良好な関係を築くうえで、接遇・マナーが重要です。
この研修では、基本となる接遇・マナーの意義やスピーチロックを防ぐための対応などについて学びます。 ※2回は、令和7年11月12日（水）に同一内容で実施予定。

1. 日 時 令和7年7月16日（水） 14時 ～ 16時
2. 内 容 (1) 福祉従事者としての接遇・マナーの意義
(2) スピーチロックを防ぐための対応 ○○○
(3) 適切な言葉づかい
3. 講 師 蜂谷 英津子氏（HOTシステム株式会社 代表取締役）
4. 対 象 世田谷区内でサービスを提供している医療・福祉サービス事業所の職員等
5. 費 用 無 料
6. 定 員 30名（先着順）
7. 申 込 7月9日（水）までにホームページからお申込みください。
※申込み後、確認メールが届きます。メールが届かない場合は、ご連絡ください。
※申込みで頂いた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません。

講義とグループワーク
をとおして学ぶ、
接遇・マナー研修です。
一緒に学びませんか

8. ライブ研修受講の流れ

(1) 研修用 URL の受け取り

研修に参加するための URL は研修の2日前までにメールで送付します。
届かない場合は、ご連絡ください。

(2) 研修当日

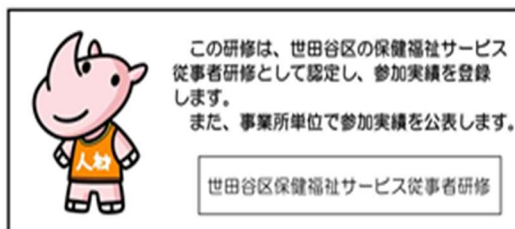
事前にお送りした研修用 URL にアクセスしてください。

- ・ 13時30分からアクセスできます。
- ・ 当日やむをえず欠席する場合は、事前にご連絡ください。
- ・ 受講後、研修報告・アンケートに入力してください。

9. 注意事項 研修および研修資料等（動画含む）について、録音・録画・複製・撮影等、
また第三者への提供、インターネット上での公開を一切禁止します。

研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。

詳細はホームページをご覧ください。 <https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



【担当】

世田谷区福祉人材育成・研修センター
中村・見市
電話：6379-4280
FAX：6379-4281