

ワークで学ぶ スピーチロックを防ぐ ための介護の接遇・マナーと実践

Point!

福祉従事者として、利用者や家族との良好な関係を築くうえで、接遇・マナーが重要です。

この研修では、基本となる接遇・マナーの意義やスピーチロックを防ぐための対応などについて学びます。

ライブ研修

費用無料

日時

令和8年11月12日(木) 14時～16時

内容

- (1) 福祉従事者としての必要な接遇・マナーの意義
- (2) スピーチロックを防ぐための対応
- (3) 適切な言葉づかい

講義とグループワーク
をとおして学ぶ、
接遇・マナー研修です

講師

蜂谷 英津子 氏

〔HOTシステム株式会社 代表取締役〕

対象

世田谷区内でサービスを提供している
医療・福祉サービス事業所の職員等

申込方法

**11月5日(木)までに
ホームページからお申込みください。**

※申込後、確認メールが届きます。メールが届かない場合はご連絡ください。

※申込で頂いた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません。

ライブ研修受講の流れ

- (1) 研修URLの受け取り
研修に参加するためのURLは**研修の2日前までにメールでお送り**します。
届かない場合は、ご連絡ください。
- (2) 研修当日
事前にお送りした研修用URLよりアクセスしてください。
 - ・**13時30分から入室**できます。
 - ・当日やむをえず欠席する場合は、事前にご連絡ください。
 - ・受講後、研修報告・アンケートに入力してください。



注意事項

研修および研修資料等（動画含む）について、録音・録画・複製・撮影等、また第三者への提供、インターネット上での公開を一切禁止します。

<研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。>

詳細はホームページをご覧ください。 <https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



この研修は、世田谷区の保健福祉サービス
従事者研修として認定し、参加実績を登録
します。
また、事業所単位で参加実績を公表します。

世田谷区保健福祉サービス従事者研修

世田谷区福祉人材育成・研修センター
公式X（エックス）



- ・研修のご案内
- ・イベントのご案内
- ・広報誌
- ・お知らせ 等

フォローしてください！
@SetagayaKenshuC

〔担当〕

世田谷区福祉人材育成・研修センター
中村・青木

電話：6379-4280

FAX：6379-4281