

信頼関係を築くための接遇・マナー向上研修

ライブ研修

## 「ワークで学ぶ スピーチロックを防ぐための 介護の接遇・マナーと実践」【2回】

福祉従事者として、利用者や家族との良好な関係を築くうえで、接遇・マナーが重要です。この研修では、基本となる接遇・マナーの意義やスピーチロックを防ぐための対応などについて学びます。

1. 日 時 令和6年11月21日（木） 14時～16時
2. 内 容 (1) 福祉従事者としての必要な接遇・マナーの意義  
(2) スピーチロックを防ぐための対応  
(3) 適切な言葉づかい など
3. 講 師 蜂谷 英津子氏（HOTシステム株式会社 代表取締役）
4. 対 象 世田谷区内でサービスを提供している医療・福祉サービス事業所の職員等
5. 費 用 無 料
6. 定 員 30名（先着順）
7. 申 込 11月14日（木）までにホームページからお申込みください。

※申込後、確認メールが届きます。メールが届かない場合は、ご連絡ください。

※申込で頂いた個人情報につきましては研修の目的以外には使用いたしません。

### 8. ライブ研修受講の流れ

#### (1) 研修用 URL の受け取り

研修に参加するための URL は研修の2日前までにメールで送付します。  
届かない場合は、ご連絡ください。

#### (2) 研修当日

事前にお送りした研修用 URL にアクセスしてください。

- ・ 13時30分から入室できます。
- ・ 当日やむをえず欠席する場合は、事前にご連絡ください。
- ・ 受講後、研修報告・アンケートに入力してください。

9. 注意事項 資料等について、録画（スクリーンキャプチャを含む）・録音・複製・第三者への配付（第三者が閲覧可能な形でのアップロード、動画のリンク（URL）の第三者への提供を含む）を禁止します。研修受講に際しては、この注意事項をお守りください。

10. その他 令和6年7月実施の「ワークで学ぶ スピーチロックを防ぐための介護の接遇・マナーと実践」と同一内容となります。

研修センターではお仕事の悩み等の無料の相談を行っています。

詳細はホームページをご覧ください。 <https://www.setagaya-jinzai.jp/counseling>



この研修は、世田谷区の保健福祉サービス従事者研修として認定し、参加実績を登録します。  
また、事業所単位で参加実績を公表します。

世田谷区保健福祉サービス従事者研修

世田谷区福祉人材育成・研修センター  
公式 X (エックス)



- ・ 研修のご案内
- ・ イベントのご案内
- ・ 広報誌
- ・ お知らせ 等

フォローしてください！  
@SetagayaKenshuC

【担当】

世田谷区福祉人材育成・研修センター  
中村・見市

電話：6379-4280  
FAX：6379-4281