

離職予防の取り組みについて

株式会社やさしい手 世田谷支社
相川 しのぶ

1-1. 株式会社やさしい手（会社概要）

私たちは、お客様宅への訪問介護を中心として、
「在宅介護サービス」を提供しております。

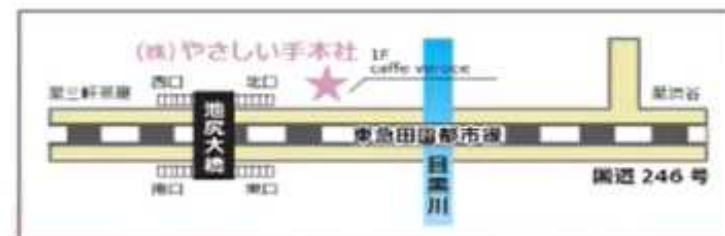


「住み慣れた家で最期まで生きる。」

その想いを、私たちが実現します。

- 法人名 : 株式会社やさしい手
- 代表者名 : 代表取締役社長 香取 幹
- 設立年月日 : 平成5年10月1日
- 資本金 : 50,000千円
- 年商 : 約188億円 (2021年6月期)
- 本社所在地 : 東京都目黒区大橋2丁目24番3号
中村ビル4階
- URL : <http://www.yasashiite.com/>

- 従業員数 : 5,409人
(常勤1,230人 非常勤4,179人)
※2021年8月1日現在



1-2. 株式会社やさしい手（会社概要）

【事業内容】

■ 介護事業・コンサルティング事業 等

- ・訪問介護…94 事業所
- ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護…23 事業所
- ・通所介護（デイサービス）…24 事業所
- ・短期入所（ショートステイ）…1 事業所
- ・療養通所介護（医療型デイサービス）…2 事業所
- ・福祉用具貸与・販売、住宅改修…8 事業所
- ・居宅介護支援事業所…75 事業所
- ・地域包括支援センター（委託事業）…7 事業所
- ・訪問看護事業所…31 事業所
- ・看護小規模多機能型居宅介護…15 事業所
- ・小規模多機能型居宅介護…2 事業所

■ 有料職業紹介事業

■ 介護職員養成講座

■ 都道府県指定の訪問介護員養成学校…8 校

■ サービス付き高齢者向け住宅運営事業…50 事業所

■ 住宅型有料老人ホーム運営事業…3 事業所

■ レストラン事業部…33 事業所

■ フランチャイズ事業…35 社

・業務提携会社…52 社

(2021年12月1日現在) 3

人材採用について

- 新卒採用 → 毎年（人事課）
- 中途採用 → 随時採用
 - 正社員（人事課）
 - 日給介護員（店舗）
 - 登録介護員（店舗）

- 新卒→毎年就活解禁後随時応募面接

- 中途→ 随時応募面接

- ・自己応募

- ・ヒトマネジャー

- ・ハローワーク

- ・ジョブメドレー

- ・紹介会社(特例)

各店舗で採用活動を行い、人材PJが支援

- 新卒採用

入社内定後入社時までの研修→初任者研修受講



入社2ヶ月間 本社研修 →実務者研修受講



配属後のフォローアップ研修



随時、必要な研修受講

中途採用

- ・正社員(人事課)
 - 入社時研修
 - 中途社員研修
 - フォローアップ研修
- ・日給介護員(店舗)
- ・登録介護員(店舗)
 - 入社時研修
 - 更新時研修
 - 留意点会議(毎月)

離職予防について

面談を定期的に実施する

- 入社後のフォロー面談
- 3ヶ月毎の目標達成面談
- 1年毎に職務役割評価面談
- キャリアビジョン面談
- 随時面談・個々に合わせて行う
- 退職時面談

コミュニケーションを活性化する

- ・インターンシップ制度を導入する(新卒)
- ・新卒交流会の実施
- ・フェスタ開催を行い多職種交流
- ・留意点会議での交流

働きやすい環境を作る

- ・業務の効率化→モバイルネット(携帯電話)の活用
共有メールによる情報共有
健康管理
- ・OJTやOff-JTに力を入れる
- ・3年毎にキャリアビジョンの検討→適材配置
- ・必要に応じた研修実施や支援
初任者・実務者研修職得支援
介護福祉士取得研修
介護支援専門員
主任ケアマネ・認定ケアマネ・主任ケアマネ更新の資格取得補助